

VERZEKERING "EXTENDED WARRANTY - NEW VEHICLES" (precontractuele informatie)

INFORMATIE OVER DE KLANT

INFORMATIE OVER DE VERZEKERINGSTUSSENPERSOON

ALPHA CREDIT N.V., financiële instelling met maatschappelijke zetel te Ravensteinstraat 60 Bus 15, B-1000 BRUSSEL - R.P.R. Brussel - B.T.W. BE 0445.781.316, handelend als verbonden verzekeringsagent met CARDIF Assurances Risques Divers N.V. geregistreerd onder F.S.M.A.¹ nummer 022051 A.

INFORMATIE OVER DE VERZEKERAAR

CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS N.V., Maatschappij naar Frans recht - Maatschappelijke zetel : Bd Haussmann 1, F-75009 PARIJS – Succursale in België: Bergensesteenweg 1424 B-1070 BRUSSEL - R.P.R. BRUSSEL - B.T.W. BE 0435.025.994 – Verzekeringsonderneming toegelaten onder N.B.B. codenummer 978.

- Voor het vergoedingsbeleid: www.bnpparibascardif.be/fr/pid3079/vergoedingen.html;
- Voor het belangenconflictheleid: www.bnpparibascardif.be/fr/pid3080/belangenconflicten.html.

VOORNAAMSTE EIGENSCHAPPEN VAN VERZEKERING "EXTENDED WARRANTY - NEW VEHICLES"

- De verzekering "EXTENDED WARRANTY - NEW VEHICLES" is een collectieve verzekering aangegaan door ALPHA CREDIT N.V. (Nemer) bij CARDIF Assurances Risques Divers N.V. (Verzekeraar), waartoe u toetreedt.
- De verzekering heeft tot doel, in geval van defect aan het verzekerde voertuig, de tenlasteneming door de Verzekeraar van de kosten voor reparatie en herstelling in zijn staat van werking van vóór het defect.

DE GEDEKTE RISICO'S EN DE TENLASTENEMING

"EXTENDED WARRANTY - NEW VEHICLES"

In geval van defect aan het verzekerde voertuig na de stageperiode, neemt de Verzekeraar de kosten voor reparatie en herstelling in zijn staat van werking van vóór het defect (onderdelen en werkuren aan het klantentarief, waarop eventueel een slijtagecoëfficiënt wordt toegepast) ten laste. Alleen de, in de algemene voorwaarden genoemde gedeelten en onderdelen, zijn gedekt.

WAARBORGEN VAN DE VERZEKERING "EXTENDED WARRANTY - NEW VEHICLES"

De reikwijdte van de contractuele garanties en uitsluitingen staat beschreven in de algemene voorwaarden waarvan u hebt kennisgenomen en die u ook kunt raadplegen op onze website.

VERKOOP OP AFSTAND

De aansluiting bij de collectieve verzekering vindt plaats in het kader van een verkoop op afstand afgesloten door de verzekeringstussenpersoon ALPHA CREDIT N.V..

Onderhavig ondertekend document, evenals het ondertekende aansluitingscertificaat, zijn te overhandigen aan de verzekerings-tussenpersoon.

Gelieve u voor alle vragen over de verzekering en haar voorwaarden uitsluitend te richten tot de verzekeringstussenpersoon ALPHA CREDIT N.V., Ravensteinstraat 60 Bus 15, B-1000 BRUSSEL.

GELDIGHEID

De eigenschappen, voorwaarden en andere modaliteiten van de verzekering kunnen elk moment worden gewijzigd in onderlinge overeenstemming tussen de Verzekeraar en de Verzekeringnemer. Ze zijn bijgevolg uitsluitend geldig op de datum waarop ze zijn verstrekt.

DUUR

- De aansluiting bij het contract vangt aan op de datum van ondertekening van het aansluitingscertificaat.
- De dekking vangt aan op de laatste van de volgende drie data:
 - ✓ datum van aansluiting bij de verzekering,
 - ✓ datum van levering van het voertuig,
 - ✓ vervaldag van de stageperiode.
- De duur van het contract bedraagt één jaar vanaf de datum van aansluiting bij de verzekering. Aan het einde van de verzekeringsperiode wordt de aansluiting jaarlijks stilzwijgend hernieuwd.
- De tussenkomst van de Verzekeraar loopt ten einde op datum van volledige terugbetaling van het krediet of vervolgens de algemene voorwaarden.

¹ De FSMA (Financial Services and Markets Authority) is de Belgische overheid die een controle uitoefent over de financiële sector. Het hoofdkwartier is in Congresstraat 12-14, B-1000 Brussel gelegen.

PREMIE EN COMMISSIES

De maandelijkse premie is vast (zie aansluitingscertificaat) en betaald samen met de maandelijkse afbetalingen.

De taks van 16,75% is inbegrepen.

De administratie- en kapitaalkosten van de Verzekeraar bedragen 11% van de ontvangen premie (excl. taken).

HERROEPINGSRECHT – OPZEGINGSRECHT

- U kunt deze intekening zonder boete en zonder motivatie annuleren per aangetekend schrijven of normale post binnen een termijn van 30 dagen na intekening op de verzekering. Dit verzoek moet aan de verzekeringstussenpersoon worden gericht.
- De herroeping wordt onmiddellijk van kracht op het ogenblik van de kennisgeving.
- De lopende contracten kunnen ook worden opgezegd volgens de modaliteiten voorzien in de algemene voorwaarden.

TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTERLIJKE INSTANTIE

- Onderhavige overeenkomst wordt geregeld door het Belgische recht en in het bijzonder door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en al haar uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten.
- Elk geschil valt onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.
- Elke communicatie in het kader en/of krachtens het contract vindt plaats in de taal die werd geregistreerd bij het totstandkomen van de relatie.

VERHAAL

Onverminderd beroep bij een rechterlijke instantie, dient u eventuele klachten schriftelijk te richten aan:

- CARDIF Assurances Risques Divers N.V.
Maatschappij naar Frans recht - Maatschappelijke zetel : Bd Haussmann 1, F-75009 PARIJS
Bijkantoor in België: Bergensesteenweg 1424 B-1070 BRUSSEL
@ klachtenbeheer@cardif.be
+32 (0)2/528.00.03
www.bnpparibascardif.be

Indien de door de Verzekeraar aangeboden oplossing u niet bevalt, kunt het geschil voorleggen aan:

- de Ombudsman van de Verzekeringen
Meeûssquare 35, B-1000 BRUSSEL
+32 (0)2/547.58.71
+32 (0)2/547.59.75
info@ombudsman.as
www.ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om juridische stappen te ondernemen.

VERWERKING VAN DE GEGEVENS

De persoonsgegevens die u meedeelt, zijn bestemd voor verwerking door BNP Paribas Cardif waarvan de maatschappelijke zetel zich bevindt te Bergensesteenweg 1424, B-1070 BRUSSEL en door ALPHA CREDIT N.V. waarvan de maatschappelijke zetel zich bevindt te Ravensteinstraat 60 Bus 15, B-1000 BRUSSEL. Ze worden uitsluitend gebruikt voor het beheer van de verzekeringsproducten, de klantendienst, de aanvaarding van risico's, het beheer van de contracten, de premies en de schadegevallen en de preventie van en de strijd tegen elke vorm van fraude.

Krachtens de wet van 8/12/1992 hebt u gratis recht van verzet tegen de verwerking voor direct marketing, en recht op toegang en rechtzetting van uw persoonsgegevens in ons bezit. Deze rechten kunt u uitoefenen met een schriftelijk verzoek gericht aan BNP Paribas Cardif. Meer informatie is te verkrijgen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, B-1000 BRUSSEL. De bestemmelingen van uw gegevens zijn ALPHA CREDIT N.V. en CARDIF Assurances Risques Divers N.V.

VERKLARING VAN DE KLANT

De Klant verklaart:

- kennis te hebben genomen van de kenmerken van de verzekering "EXTENDED WARRANTY - NEW VEHICLES";
- een exemplaar te hebben ontvangen van de algemene voorwaarden;
- uit eigen wil op deze verzekering te willen intekenen na erover te hebben nagedacht en zonder enige dwang;
- uitdrukkelijk akkoord te gaan met de clause over de verwerking van persoonsgegevens.

De Klant(e) bevestigt dat de inhoud van de voorgestelde dekking overeenkomt met zijn/haar verlangens en behoeften en dat hij/ze uitdrukkelijk gewezen werd op de draagwijdte en de beperkingen ervan.

Opgemaakt te op

Schrijf: « Gelezen en goedgekeurd »

Handtekening