

# ASSURANCE "EXTENSION DE GARANTIE VÉHICULE NEUF" (Informations précontractuelles)

## ➤ INFORMATIONS RELATIVES AU CLIENT

## ➤ INFORMATIONS RELATIVES À L'INTERMÉDIAIRE D'ASSURANCES

ALPHA CREDIT S.A., établissement financier sis à la Rue Ravenstein 60 Bte 15, B-1000 BRUXELLES- R.P.M. Bruxelles - T.V.A. BE 0445.781.316, agissant en qualité d'agent d'assurances lié de l'Assureur CARDIF Assurances Risques Divers S.A. et inscrit sous le numéro F.S.M.A.<sup>1</sup> 022051 A.

## ➤ INFORMATIONS RELATIVES À L'ASSUREUR

CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A., Société de droit français - Siège social: Bd Haussmann 1, F-75009 PARIS – Succursale en Belgique: Chaussée de Mons 1424 B-1070 BRUXELLES - R.P.M. BRUXELLES - T.V.A. BE 0435.025.994 – Entreprise d'assurance agréée sous le numéro de code B.N.B. 978.

- Pour la politique de rémunération de CARDIF RISQUES DIVERS S.A.: [www.bnpparibascardif.be/fr/pid3079/vergoedingen.html](http://www.bnpparibascardif.be/fr/pid3079/vergoedingen.html);
- Pour la politique de conflit d'intérêts de CARDIF RISQUES DIVERS S.A.: [www.bnpparibascardif.be/fr/pid3080/belangenconflicten.html](http://www.bnpparibascardif.be/fr/pid3080/belangenconflicten.html).

## ➤ PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DE L'ASSURANCE "EXTENSION DE GARANTIE VÉHICULE NEUF"

- L'assurance "EXTENSION DE GARANTIE VÉHICULE NEUF" est une assurance collective souscrite par ALPHA CREDIT S.A. (preneur) auprès de CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A. (Assureur), à laquelle vous adhérez.
- L'assurance a pour objet de garantir, en cas de panne du véhicule assuré, la prise en charge par l'Assureur des frais de réparation et de remise du véhicule dans son état de fonctionnement antérieur à la panne.

## ➤ LES RISQUES COUVERTS ET LA PRISE EN CHARGE

<b>"EXTENSION DE GARANTIE VÉHICULE NEUF"</b>	En cas de panne subie par le véhicule assuré survenant après le délai de stage, l'Assureur prend en charge les frais de réparation et de remise dans son état de fonctionnement antérieur à la panne (pièces et main d'œuvre au prix client auquel sera appliqué un éventuel coefficient de vétusté). Seules les pièces et composants énumérées dans les conditions générales sont couvertes.
--	--

## ➤ GARANTIES DE L'ASSURANCE "EXTENSION DE GARANTIE VÉHICULE NEUF"

L'étendue des garanties et des exclusions contractuelles est décrite dans les conditions générales dont vous avez pris connaissance et que vous pouvez également retrouver sur notre site web.

## ➤ VENTE À DISTANCE

L'adhésion à l'assurance collective a lieu dans le cadre d'une vente à distance conclue par l'intermédiaire d'ALPHA CREDIT S.A..

Le présent document signé, ainsi que le certificat d'adhésion signé, sont à remettre à l'intermédiaire d'assurances.

Pour toutes questions relatives à l'assurance et ses conditions, vous êtes invité(e) à vous adresser exclusivement à l'intermédiaire d'assurance ALPHA CREDIT S.A., Rue Ravenstein 60 Bte 15, B-1000 BRUXELLES.

## ➤ VALIDITÉ

Les caractéristiques, conditions et autres modalités de l'assurance peuvent être modifiées à tout moment, par un commun accord entre l'Assureur et le Preneur. Elles sont par conséquent uniquement valables à la date à laquelle elles sont fournies.

## ➤ DURÉE

- L'adhésion au contrat prend effet à la date de signature du certificat d'adhésion.
- La couverture prend effet, à la plus tardive des trois dates suivantes:
  - ✓ date d'adhésion à l'assurance,
  - ✓ date de livraison du véhicule,
  - ✓ date d'expiration du délai de stage.
- La durée du contrat est d'un an à partir de la date d'adhésion à l'assurance. A la fin de la période d'assurance, l'adhésion se renouvelle tacitement prolongée d'année en année
- Le contrat prend fin à la date effective à laquelle le crédit aura été totalement remboursé ou selon les dispositions des conditions générales.

X95896/EM/ E7 V15022016

<sup>1</sup> La FSMA (Financial Services and Markets Authority) est l'autorité belge qui exerce le contrôle du secteur financier. Elle a son siège Rue du Congrès 12-14, B-1000 BRUXELLES.

## ➤ PRIME ET COMMISSIONS

La prime mensuelle est fixe (voir certificat d'adhésion) et est payée conjointement avec le remboursement des mensualités.

La taxe de 16.75% est incluse.

Les coûts d'administration et du capital de l'Assureur s'élèvent à 11% de la prime (hors taxes) perçue.

## ➤ DROIT DE RÉTRACTATION - DROIT DE RÉSILIATION

- Vous avez la possibilité d'annuler la présente adhésion sans pénalité et sans motivation par lettre recommandée ou par courrier normal dans un délai de 30 jours calendrier suivant l'adhésion à l'assurance. Cette demande doit être adressée à l'intermédiaire d'assurances.
- La résiliation prend effet immédiat au moment de la notification.
- Les contrats en cours peuvent également être résiliés conformément aux modalités prévues dans les conditions générales.

## ➤ DROIT APPLICABLE - JURIDICTION COMPÉTENTE

- Le présent contrat est régi par le droit belge et en particulier par la Loi du 25 juin 1992 sur le contrat d'assurance terrestre et toutes ses extensions, modifications et arrêtés d'exécution.
- Tout litige sera soumis à la compétence des tribunaux belges.
- Toute communication dans le cadre et /ou en vertu du contrat est faite dans la langue qui a été enregistrée lors de l'ouverture de la relation.

## ➤ RECOURS

Sans préjudice des recours en justice, vos réclamations éventuelles liées au contrat d'assurance peuvent être adressées par écrit à :

- CARDIF Assurances Risques Divers S.A.  
Société de droit français - siège social Bd Haussmann 1, 75009 PARIS  
succursale en Belgique: Chaussée de Mons 1424 B-1070 BRUXELLES,  
@ gestiondesplaintes@cardif.be  
☎ +32 (0)2/528.00.03  
🌐 www.bnpparibascardif.be

Si la solution proposée par l'Assureur ne vous satisfait pas, vous pouvez soumettre le différend à :

- l'Ombudsman des Assurances  
Square de Meeûs 35, B-1000 BRUXELLES  
☎ +32 (0)2/547.58.71  
☎ +32 (0)2/547.59.75  
@ info@ombudsman.as  
🌐 www.ombudsman.as

L'introduction d'une plainte ne réduit en rien la possibilité d'intenter une action en justice.

## ➤ TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel que vous nous communiquez sont destinées à être traitées par BNP Paribas Cardif dont le siège social est établi à B-1070 BRUXELLES, Chaussée de Mons 1424, ainsi que par ALPHA CREDIT S.A., dont le siège social est établi à la Rue Ravenstein 60 Bte 15, B-1000 BRUXELLES. Elles seront uniquement utilisées afin d'assurer la gestion des produits d'assurances, le service à la clientèle, l'acceptation des risques, la gestion des contrats, des primes et des sinistres ainsi que la prévention et la lutte contre toute forme de fraude.

En vertu de la loi du 8/12/1992, vous bénéficiez d'un droit d'opposition gratuit au traitement à des fins de direct marketing, d'accès et de rectification de vos données personnelles en notre possession. Ceux-ci peuvent être exercés sur demande écrite à BNP Paribas Cardif. De plus amples renseignements peuvent être obtenus auprès de la Commission de la protection de la vie privée, Rue de la Presse, 35, B-1000 BRUXELLES. Les destinataires de vos données sont ALPHA CREDIT S.A. et CARDIF Assurances Risques Divers S.A.

## ➤ DÉCLARATION DU/DES CLIENT(S)

**Le(s) client(s) déclare(nt) :**

- avoir pris connaissance des caractéristiques de l'assurance "EXTENSION DE GARANTIE VÉHICULE NEUF";
- avoir reçu un exemplaire des conditions générales;
- vouloir adhérer à cette assurance de son/leur plein gré, après réflexion et sans aucune contrainte;
- expressément adhérer à la clause de traitement des données à caractère personnel.

**Le(s) client(s) confirme(nt) également que le contenu de la couverture proposée correspond à ses/leurs exigences et besoins et qu'il(s) a/ont été clairement informé(s) de la portée et des limitations de ce contrat.**

Fait le ..... à .....

Écrivez: « Lu et approuvé »

Signature .....

X 95896/EM/ E7 V15022016