

Note d'information concernant la prise de décision automatique

Vous êtes sur le point d'utiliser notre système de prise de décision automatique qui déterminera si ALPHA CREDIT pourra vous octroyer un crédit ainsi que les différentes modalités de ce crédit.

Pour cette prise de décision automatique, ALPHA CREDIT utilise les données qui ont été introduites pendant la procédure de demande de crédit (but du crédit, montant, délai, ...) et les informations qui ont été rassemblées tout au long de la relation existante, comme l'information liée aux contrats de crédits existants.

En outre, le modèle prend en considération toutes les informations publiques appropriées et celles conservées auprès de la Centrale des Crédits aux Particuliers de la Banque Nationale de Belgique.

Le modèle sur lequel la décision a été prise devra prendre en compte l'ensemble de votre solvabilité, votre capacité de remboursement et votre profil risque comme déterminé par ALPHA CREDIT (basé sur un modèle statistique qui examine les défauts de paiement qui se sont produits dans le passé). Ces modèles sont adaptés à votre profil.

Le module de prise de décision automatique débouche sur plusieurs possibilités :

- Votre demande est traitée de manière automatique. Dans ce cas, vous recevrez une offre de crédit d'ALPHA CREDIT, offre que vous pouvez accepter en apposant votre signature.
- Votre demande n'est pas traitée de manière automatique (c.à.d. dans le cas où le montant demandé dépasse la limite pour des demandes de crédit en ligne ou dans le cas où votre solvabilité est considérée comme insuffisante suite à la prise de décision automatique). Dans ce cas, vous pouvez prendre contact avec nos services qui suivront la procédure comme stipulé dans la déclaration de confidentialité. Le résultat de la décision automatique n'aura pas d'influence directe sur la décision finale prise par votre conseiller.

Vous pouvez interrompre la procédure de demande à chaque moment et prendre contact avec nos services ou consulter notre site web par le lien «contact», si vous le désirez. Nos collègues sont à votre disposition pour vous aider.

Nous vous invitons à jeter un œil à notre déclaration de confidentialité, qui a comme but de vous informer sur notre façon de collecter, utiliser et sauvegarder vos données personnelles. Vous y retrouverez également des informations sur vos droits et les obligations d'ALPHA CREDIT concernant le traitement de vos données.