

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING "EXTRA PROTECTION"

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst nr 113/B tussen Alpha Credit N.V. en

CARDIF Assurances Risques Divers N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt. (Versie 15/05/2017)

'Extra Protection' is geen autoverzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid en ook geen verzekering voor materiële schade. Als eigenaar van een voertuig bent u verplicht om persoonlijk een gepaste autoverzekering af te sluiten bij een Verzekeringsmaatschappij naar keuze. Die verzekering moet rekening houden met de manier waarop u het voertuig gebruikt.

1. DEFINITIES

Het is belangrijk dat u ze perfect begrijpt. U vindt hier een lijst van definities opdat u precies weet wat we met deze termen bedoelen.

- ▶ **Aangeslotene:** De natuurlijke persoon die als ontlenaar, medeontlener of borgsteller een lening is aangegaan bij de verzekeringnemer en die vrijwillig beslist om zich aan te sluiten bij deze collectieve overeenkomst.
- ▶ **Verzekeraar:** De verzekeringsmaatschappij waarmee de verzekeringnemer deze collectieve overeenkomst sluit, in dit geval: **Cardif Assurances Risques Divers N.V.**, vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te Boulevard Haussmann 1 in 75009 Parijs, Frankrijk, en het Belgische bijkantoor te Bergensesteenweg 1424 in 1070 Brussel, België. Deze verzekeringsmaatschappij is erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 978 voor verzekeringen voor 'geldelijke verliezen' (tak 16), (KB 06/02/1989 - BS 18/02/1989) en is ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Brussel onder het nummer BE 0435.025.944.
- ▶ **Autoverzekeraar:** De verzekeringsmaatschappij waarbij de Aangeslotene een verplichte autoverzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid heeft afgesloten voor het verzekerde voertuig, eventueel met een dekking voor materiële schade en diefstal.
- ▶ **Begunstigde:** De persoon die de schadevergoeding ontvangt, in dit geval de Aangeslotene die zich heeft aangesloten bij deze collectieve overeenkomst.
- ▶ **Overmacht:** De gebeurtenis, die niet ontstaat door een fout van de aangeslotene, waardoor de uitvoering van zijn verplichtingen onmogelijk wordt. Bijvoorbeeld een natuurramp of oorlog.
- ▶ **Wachttijd:** Dit is de periode van zeven dagen die volgt op de aansluiting en start op de ingangsdatum van de verzekering. Ze is enkel van toepassing voor de waarborg 'Diefstal'. Er is geen tussenkomst van de Verzekeraar voor schadegevallen die zich realiseren tijdens deze periode.
- ▶ **Totaal verlies:** Er is sprake van Totaal verlies wanneer het verzekerde voertuig beschadigd is geraakt tijdens een brand, ontploffing of ongeval en technisch niet meer hersteld kan worden of wanneer de herstellingskosten hoger zijn dan de economische waarde van het verzekerde voertuig op de dag van het schadegeval.
- ▶ **Verzekeringnemer:** De rechtspersoon die de collectieve overeenkomst heeft gesloten met de Verzekeraar, in dit geval **ALPHA CREDIT N.V.**, een financiële instelling gevestigd te Ravensteinstraat 60 Bus 15, B-1000 BRUSSEL, R.P.R. Brussel BE 0445.781.316, erkend als verzekeringsstussenpersoon onder het FSMA-nummer 022051 A.
- ▶ **Verzekerbare voertuigen:** Voertuigen die in aanmerking komen voor deze verzekering, namelijk gemotoriseerde landvoertuigen met vier wielen waarvoor de bestuurder een rijbewijs nodig heeft, met uitzondering van quads, huurvoertuigen, voertuigen die worden gebruikt in evenementen of wedstrijden voor professionals of liefhebbers, taxi's, noodvoertuigen, voertuigen voor professioneel gebruik (vervoer van goederen of personen, rijkschool enz.), voertuigen die zijn gewijzigd zonder de specifieke instructies van de producent te volgen, voertuigen ouder dan zeven jaar (referentie: datum van eerste inschrijving), bedrijfsvoertuigen van meer dan 3,5 ton.
- ▶ **Verzekerd voertuig:** Het voertuig dat wordt beschreven op het aansluitingscertificaat en dat wordt gedekt door de collectieve overeenkomst.
- ▶ **Diefstal:** Er is sprake van Diefstal wanneer het verzekerde voertuig gestolen is en niet is teruggevonden binnen een termijn van dertig

dagen vanaf de datum waarop een klacht is ingediend bij de bevoegde instanties.

2. WAT ZIJN DE VOORWAARDEN OM ZICH AAN TE SLUITEN?

Om van de dekking te genieten, moet de Aangeslotene enkel bevestigen dat hij zich wil aansluiten bij deze collectieve overeenkomst om een verzekeraar voertuig te dekken waarvan hij de eigenaar is. Het moet daarvoor het aansluitingscertificaat ondertekenen of telefonisch of digitaal de toestemming geven.

3. WAT DEKT DE VERZEKERING 'EXTRA PROTECTION'?

3.1. De Aangeslotene heeft een verzekerde voertuig dat verzekerd is tegen 'materiële schade'

In het geval van Diefstal van het verzekerde voertuig na de wachttijd of in het geval van Totaal verlies, betaalt de Verzekeraar aan de Aangeslotene een schadevergoeding die het verschil dekt tussen de aankoopprijs inclusief btw van het verzekerde voertuig, zoals vermeld op de factuur, en de schadevergoeding die de Aangeslotene ontvangt van de Autoverzekeraar. Aan die schadevergoeding wordt desgevallend het bedrag van het eigen risico aan materiële schade toegevoegd (de franchise) die ten laste wordt gelegd van de Aangeslotene, evenals de verschillende verplaatsingskosten die rechtstreeks het gevolg zijn van het schadegeval. De totale schadevergoeding die de Verzekeraar betaalt, is altijd beperkt tot een maximumbedrag, zoals wordt uitgelegd in punt 3.3.

3.2. De Aangeslotene heeft een verzekerde voertuig dat niet verzekerd is tegen 'materiële schade'

In het geval van Diefstal van het verzekerde voertuig na de wachttijd of in het geval van totaal verlies, betaalt de Verzekeraar aan de Aangeslotene een schadevergoeding die het verschil dekt tussen de aankoopprijs inclusief btw van het verzekerde voertuig, zoals vermeld op de factuur, en de waarde van het verzekerde voertuig op de datum van het schadegeval. De totale schadevergoeding die de Verzekeraar betaalt, is altijd beperkt tot een maximumbedrag, zoals wordt uitgelegd in punt 3.3. De waarde van het verzekerde voertuig op de datum van het schadegeval wordt berekend volgens onderstaande degressiviteitstabel (percentage ten opzichte van de aankoopprijs inclusief btw van het verzekerde voertuig, zoals vermeld op de factuur):

Maand	%	Maand	%	Maand	%	Maand	%	Maand	%
0	85%	16	69%	32	57%	48	42%	64	27%
1	84%	17	69%	33	56%	49	42%	65	27%
2	83%	18	68%	34	55%	50	41%	66	27%
3	82%	19	67%	35	54%	51	41%	67 en +	26%
4	81%	20	67%	36	54%	52	40%		
5	80%	21	66%	37	53%	53	40%		
6	78%	22	65%	38	52%	54	40%		
7	77%	23	65%	39	51%	55	39%		
8	76%	24	64%	40	50%	56	39%		
9	75%	25	63%	41	49%	57	38%		
10	74%	26	62%	42	48%	58	38%		
11	73%	27	61%	43	47%	59	37%		
12	72%	28	61%	44	46%	60	37%		
13	71%	29	60%	45	45%	61	28%		
14	71%	30	59%	46	44%	62	27%		
15	70%	31	58%	47	43%	63	27%		

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING "EXTRA PROTECTION"

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst nr 113/B tussen Alpha Credit N.V. en CARDIF Assurances Risques Divers N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt. (Versie 15/05/2017)

3.3. Wat is het maximumbedrag?

De schadevergoeding is steeds beperkt:

- In het eerste jaar van de aansluiting: tot 25% van het bedrag dat is geleend bij de Verzekeringnemer.
- In het tweede jaar van de aansluiting: tot 30% van het bedrag dat is geleend bij de Verzekeringnemer.
- In het derde jaar van de aansluiting: tot 35% van het bedrag dat is geleend bij de Verzekeringnemer.
- Vanaf jaar het vierde jaar van de aansluiting: tot 40% van het bedrag dat is geleend bij de Verzekeringnemer.

Bovendien kan de schadevergoeding in geen geval meer dan € 20.000 bedragen.

4. VANAF WANNEER BEN IK GEDEKT?

De verzekering vangt aan bij de ondertekening van de aansluitingscertificaat (of telefonisch akkoord), onder voorbehoud van betaling van de premie. De aansluiting wordt vervolgens maandelijks verlengd door de betaling van de premie.

Kan de Aangeslotene zijn aansluiting vervolgens intrekken?

Ja, maar enkel binnen een termijn van dertig dagen, die ingaat op de dag van de aansluiting of op de dag waarop de Aangeslotene de contractuele voorwaarden en alle bijkomende informatie ontvangt op een duurzame drager, als de Aangeslotene deze documenten na zijn aansluiting ontvangt. De Aangeslotene kan zijn aansluiting intrekken via e-mail, normale brief of aange tekende brief gericht tot de Verzekeringnemer. De verbreking wordt onmiddellijk van kracht op het tijdstip waarop er kennis van wordt gegeven.

Mag de Verzekeraar de overeenkomst verbreken?

Ja, indien hij dat doet binnen een termijn van veertien dagen, die ingaat op de dag van het sluiten van de verzekering of op de dag waarop de Aangeslotene de contractuele voorwaarden en alle bijkomende informatie ontvangt als de Aangeslotene deze documenten na zijn aansluiting ontvangt. Deze verbreking gaat in op de achtste dag na de kennisgeving ervan. De Verzekeraar betaalt dan de volledige premie terug.

5. HOEVEEL KOST DE VERZEKERING?

De maandelijkse premie wordt berekend op basis van de maandaflossing van het krediet. Dat percentage staat vermeld op het aansluitingscertificaat. De Verzekeringnemer ontvangt de maandelijkse premie elke maand van de Aangeslotene, samen met de maandaflossing van het krediet. De premie wordt vervolgens overgemaakt aan de Verzekeraar.

6. WANNEER HOUDEN DE WAARBORGEN OP TE BESTAAN?

- ▶ Op de datum dat het krediet is afgelost, ongeacht de reden daarvoor, of wanneer het krediet opeisbaar wordt;
- ▶ Wanneer de Aangeslotene niet langer eigenaar is van het verzekerde voertuig(*);
- ▶ Bij een schadegeval 'Totaal verlies' of 'Diefstal';
- ▶ Wanneer de Aangeslotene zijn aansluiting opzegt;
- ▶ Wanneer de Verzekeraar de aansluiting verbreekt, bijvoorbeeld wanneer de maandelijkse premie niet wordt betaald of in geval van fraude, in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 4 april 2014.

(*) De Aangeslotene dient de Verzekeringnemer onmiddellijk in te lichten indien hij niet langer eigenaar is van het verzekerde voertuig.

7. HOE KAN IK MIJN AANSLUITING OPZEGGEN?

De Aangeslotene kan zijn aansluiting op drie manieren intrekken:

1. Hij stuurt een aangetekende brief naar de Verzekeraar;
2. Hij bezorgt zijn opzeggingbrief aan de Verzekeraar en vraagt een ontvangstbewijs;
3. Hij vraagt aan een deurwaarder de verbreking te betekenen door middel van een deurwaardersexploot.

De verbreking gaat ten vroegste in één maand en één dag:

1. na de afgifte van de aangetekende brief (voor de eerste bovenvermelde situatie);
2. na de datum van het ontvangstbewijs (voor de tweede bovenvermelde situatie);
3. na de betekening door de deurwaarder (voor de derde bovenvermelde situatie).

8. WAT MOET IK DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

U moet een schadegeval binnen de dertig dagen nadat het zich heeft voorgedaan(*) melden aan de Verzekeraar. Stuur daarvoor een e-mail naar claims@cardif.be of een brief naar Cardif Assurances Risques Divers N.V. - Dienst Schadegevallen - Bergensesteenweg 1424, 1070 Brussel.

De Verzekeraar stuurt een aangifteformulier van schadegeval naar de begunstigde of rechthebbende. Deze laatste vult het formulier naar behoren in volgens de instructies en stuurt het ondertekend en gedateerd terug naar de Verzekeraar.

Om het schadegeval te beoordelen, kan de Verzekeraar alle onderzoeken instellen die hij nodig acht of bijkomende inlichtingen of bewijsstukken vragen.

Bij Diefstal moet de Aangeslotene onmiddellijk de politie inlichten en een klacht indienen.

(*) Wordt het schadegeval niet tijdig aangegeven wegens overmacht? Worden de belangen van de Verzekeraar niet geschaad als gevolg van deze laattijdige aangifte? Dan is de Verzekeraar gehouden het schadegeval te behandelen.

9. WANNEER IS EEN SCHADEVERGOEDING NIET MOGELIJK?

Personen die opzettelijk een schadegeval veroorzaken, hebben geen recht op welke schadevergoeding ook.

Het recht op schadeloosstelling is uitgesloten wanneer het schadegeval:

- ▶ veroorzaakt is door de directe of indirecte gevolgen van een ontploffing of van de ontwikkeling van warmte en stralingen afkomstig van de transmutatie van atoomkernen;
- ▶ veroorzaakt is door een burgeroorlog of een internationale oorlog, een volksofstand, sabotage, een aanslag of oproer;
- ▶ zich voordoet tijdens de deelname aan een proef, wedstrijd of competitie (of de voorbereiding daarvan) of een recordpoging, wanneer de bestuurder van het voertuig eraan deelneemt als deelnemer, organisator of als aangestelde van een deelnemer of organisator;
- ▶ is veroorzaakt door de hantering of het vervoer van een springstof of een ontvlambare of giftige stof;
- ▶ het gevolg is van een diefstal waaraan de Aangeslotene medeplichtig is, door of met de medeplichtigheid van familieleden van de Aangeslotene;
- ▶ zich voordoet omdat:
 - een sleutel van het verzekerde voertuig werd verloren;
 - een sleutel van het verzekerde voertuig onbewaakt werd achtergelaten of werd vergeten;

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING "EXTRA PROTECTION"

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst nr 113/B tussen Alpha Credit N.V. en CARDIF Assurances Risques Divers N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt. (Versie 15/05/2017)

- een antidiefstal- of vergrendelingssysteem van het verzekerde voertuig niet ingeschakeld of defect was, tenzij het voertuig zich in een privéparking bevond en deze op slot was.

- ▶ is veroorzaakt door een bestuurder die niet in het bezit is van een geldig rijbewijs;
- ▶ is veroorzaakt door een dronken bestuurder (volgens het maximale toegestane alcoholgehalte dat van kracht is op de dag van het schadegeval).

Verhuist de Aangeslotene? Dan dient hij de Verzekeringnemer daar zelf van op de hoogte te brengen.

Geeft de toepassing van deze overeenkomst aanleiding tot een geschil? Alleen de Belgische rechtbanken zijn bevoegd om het geschil op te lossen.

Deze overeenkomst is onderworpen aan de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen die deze verzekering regelen.

10. IN WELKE LANDEN IS DE DEKKING GELDIG?

De waarborg is geldig wanneer het schadegeval zich voordoet in Europa of in een land dat op de internationale verzekeringskaart (de groene kaart) staat.

11. KAN DE VERZEKERAAR HET TARIEF WIJZIGEN?

De Verzekeraar kan de premie aanpassen binnen de termijnen en op de wijzen voorzien in de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De Aangeslotene kan de overeenkomst dan ontbinden volgens de termijnen en op de wijzen voorzien in de Wet.

12. IS ER SPRAKE VAN SUBROGATIE?

Ja, in geval van een tussenkomst door de Verzekeraar, treedt deze, ten belope van de betaalde schadevergoeding, in de plaats van de rechten en vorderingen van de Aangeslotene tegen de derden die aansprakelijk zijn voor het schadegeval.

13. BESCHERMING VAN DE BELANGEN?

De Verzekeraar is onderworpen aan de regelgeving Twin Peaks II (wet van 30 juli 2013). Deze regelgeving heeft tot doel de belangen van de klant te beschermen. Op de website van de Verzekeraar vindt u bijkomende inlichtingen betreffende:

- ▶ het vergoedingsbeleid:

<http://www.bnpparibascardif.be/pid3079/vergoedingen.html>

- ▶ het beleid inzake belangenconflicten:

<http://www.bnpparibascardif.be/pid3080/belangenconflicten.html>

14. KENNISGEVING EN RECHTSBEVOEGHEID

Elke kennisgeving door de Verzekeraar of de verzekeringnemer aan de Aangeslotene wordt:

- ▶ geacht te zijn gedaan op de datum van afgifte bij de post;
- ▶ geldig verzonden naar het laatste aan de Verzekeraar meegedeelde adres.

15. WAT KAN IK DOEN ALS IK NIET TEVREDEN BEN?

Heeft u een klacht over de aansluiting? Dan kunt u ons dat laten weten op een van de volgende vier manieren:

1. Dien uw klacht in op www.bnpparibascardif.be
2. Stuur een e-mail naar klachtenbeheer@cardif.be
3. Neem contact met ons op per telefoon op het nummer 02/528.00.03
4. Stuur een brief naar Cardif Assurances Risques Divers N.V., Klachtenbeheer, Bergensesteenweg 1424, 1070 Brussel.

Slagen we er niet in een oplossing te vinden? Dan kunt u uw klacht steeds richten aan de Ombudsman van de Verzekeringen.

- ▶ Vul een formulier in op www.ombudsman.as
- ▶ Stuur een e-mail naar info@ombudsman.as
- ▶ Stuur een brief naar de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel.

Nadat u uw klacht hebt ingediend, staat het u steeds vrij een rechtsvordering in te stellen.

16. HOE KAN IK COMMUNICEREN MET DE VERZEKERAAR?

U kunt contact opnemen met de Verzekeraar via de post: Cardif Assurances Risques Divers N.V., Bergensesteenweg 1424, 1070 Brussel, op de website: www.bnpparibascardif.be onder 'contact' of per telefoon: 02/528.00.03, in het Frans of het Nederlands.

17. HOE WORDEN MIJN PERSOONSGEGEVENS VERWERKT?

De Verzekeraar en de Verzekeringnemer verwerken de informatie en persoonsgegevens op naam om het dossier te beheren. De Aangeslotene wordt daar op voorhand van op de hoogte gebracht en gaat daarmee akkoord. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt door de Verzekeraar en zijn contractuele partners die belast zijn met het beheer van het dossier en de schadegevallen en met de dienstverlening aan de klanten. De Aangeslotene heeft het recht om zijn gegevens gratis en om het even wanneer te controleren en te wijzigen overeenkomstig de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De Verzekeraar is verantwoordelijk voor het beheer en de verwerking van het dossier dat de persoonsgegevens bevat. Meer informatie? U kunt contact opnemen met de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (www.privacycommission.be).