

VERZEKERING "EXTENDED WARRANTY - NEW VEHICLES"

Algemene voorwaarden van de collectieve overeenkomst "EXTENDED WARRANTY - NEW VEHICLES" nr 93/B tussen ALPHA CREDIT N.V. en CARDIF Assurances Risques Divers N.V. (Versie 15/02/2016)

ARTIKEL 1. DEFINITIES VAN DE GEBRUIKTE BEGRIPPEN

In deze voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

- **Verzekeringnemer:**
ALPHA CREDIT N.V., financiële instelling met maatschappelijke zetel te Ravensteinstraat 60 Bus 15, B-1000 BRUSSEL - R.P.R. BRUSSEL - B.T.W. BE 0445.781.316, ingeschreven en handelend als verbonden verzekeringsgenoot onder het F.S.M.A. nr.022051 A voor CARDIF Assurances Risques Divers N.V..
- **Verzekeraar:**
CARDIF Assurances Risques Divers N.V., Maatschappij naar Frans recht - Maatschappelijke zetel : Bd Haussmann 1, F-75009 PARIJS – Bijkantoor in België: Bergensesteenweg 1424 B-1070 BRUSSEL - R.P.R. BRUSSEL - B.T.W. BE 0435.025.994 – Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer N.B.B. 978 (K.B. 06/02/1989 – B.S. 18/02/1989).
- **Aangeslotene:**
Elke natuurlijke persoon die vrij en zonder verplichting is aangesloten bij de onderhavige collectieve overeenkomst.
- **Begunstigde:** de Aangeslotene
- **Verzekerd voertuig:**
Auto waarvan de kenmerken worden vermeld op het aansluitingscertificaat en die profiteert van de uitkeringen die het doel vormen van het onderhavige garantiecontract.
- **Verzekerbare voertuigen:**
Verzekeraar is elk gemotoriseerd landvoertuig met 4 wielen van maximaal 3,5 T MTG nieuw op de dag van ondertekening van het aansluitingscertificaat, **met uitzondering van:**
 - ✓ elektrische en hybride voertuigen;
 - ✓ voertuigen die technisch zijn verbouwd;
 - ✓ "kortetermijnhuurvoertuigen";
 - ✓ voertuigen gebruikt voor sportieve en competitiedoeleinden;
 - ✓ voertuigen voor professioneel gebruik;
 - ✓ voertuigen voor gebruik als taxi, ziekenwagens of door autorisatiescholen;
 - ✓ voertuigen gebruikt voor het transport van goederen;
 - ✓ voertuigen zonder rijbewijs;
 - ✓ motorhomes;
 - ✓ voertuigen van een van de volgende merken : ALPINE, ASTON-MARTIN, BENTLEY, BUGATI, BUICK, CADILLAC, CORVETTE, DODGE, EXCALIBUR, FERRARI, LAMBORGHINI, LINCOLN, LOTUS, MASERATI, MERCURY, M.V.S. –VENTURI, PORSCHE, ROLLS-ROYCE;
 - ✓ voertuigen met een aankoopprijs van meer dan 55.000,00 EUR incl. BTW.
- **Stageperiode:**
De duur van de garantie die wordt aangeboden door de constructeur, de verkopende garage of elke andere professional uit de automobielenindustrie.

ARTIKEL 2. VOORWERP VAN DE GARANTIE

In geval van defect aan het verzekerde voertuig na de stageperiode, garandeert het "EXTENDED WARRANTY - NEW VEHICLES"-garantiecontract de tenlasteneming door de Verzekeraar, volgens de hierna gedefinieerde voorwaarden, van de kosten voor reparatie en herstelling in zijn staat van werking van vóór het defect (onderdelen en werkuren aan het klantentarif, waarop eventueel een slijtagecoëfficiënt wordt toegepast zoals gedefinieerd in paragraaf 8.2).

De bepalingen van de onderhavige overeenkomst annuleren noch verminderen de wettelijke waarborgen waarop de Aangeslotene recht heeft in geval van gebreken aan het verzekerde voertuig.

Het bedrag van de door de Verzekeraar verschuldigde uitkering is beperkt tot de handelswaarde van het voertuig op verklaring van

een deskundige op de dag waarop het defect optreedt.

Het "EXTENDED WARRANTY - NEW VEHICLES"-garantiecontract dekt geen schade of nadeel die te wijten is aan een verantwoordelijkheid van welke aard dan ook, hetzij contractuele, strafrechtelijke of wettelijke aard, die voortvloeit uit het gemeene recht, noch onrechtstreekse schade en nadelen, zelfs niet als die zijn veroorzaakt door een gewaarborgd defect.

ARTIKEL 3. AANVANG, DUUR EN OPZEGGING

3.1 Aanvang

De aansluiting bij het contract vangt aan op de datum van ondertekening van het aansluitingscertificaat.

De dekking vangt aan op de laatste van de volgende drie data:

- datum van aansluiting bij de verzekering;
- datum van levering van het voertuig;
- vervaldag van de stageperiode.

3.2 Duur

De duur van het contract bedraagt één jaar vanaf de datum van aansluiting bij de verzekering. Aan het einde van de verzekeringsperiode wordt de aansluiting jaarlijks stilzwijgend hernieuwd, tenzij ze ten minste drie maanden vóór het einde van de lopende periode door één van de partijen wordt opgezegd.

3.3 Opzegging

De aansluiting loopt af

- in geval van niet-betaling van de premie;
- op initiatief van de Aangeslotene, op het einde van de maand die volgt op de datum waaraan hij per aangetekende brief te kennen heeft gegeven de verzekering te willen opzeggen;
- in geval van verkoop van het verzekerde voertuig;
- indien het verzekerde voertuig gefinancierd werd door de verzekeringnemer, aan het einde van de kredietovereenkomst;
- zodra het verzekerde voertuig de leeftijd van 10 jaar bereikt heeft of 250.000 km afgelegd heeft.

In geval van opzegging binnen de eerste 24 maanden na de aanvangsdatum zal de Verzekeraar de totaliteit van de betaalde premies terugbetalen.

ARTIKEL 4. TERRITORIALITEIT

Het garantiecontract geldt in België evenals in de landen waarin de internationale verzekeringskaart (groene kaart) geldig is.

ARTIKEL 5. UITKERINGEN

5.1 Gedekte onderdelen en componenten

Onderblok: interne onderdelen van het motorblok, namelijk: cilinders, bekledingen, zuigers, zuigerpennen, ringen, drijfstukken, drijfslagers en krukaslagers, laterale wielblokken, krukas, oliepomp, gesmeerde distributieketting (distributieriem evenals de schade veroorzaakt door een breuk daarvan zijn uitgesloten, tenzij wordt bewezen dat hij werd vervangen volgens de voorschriften van de constructeur).

Bovenblok: interne onderdelen van de cilinderkop, namelijk: koppakking, cilinderkop, nokkenas, tuimelrelais, hydraulische en mechanische stootstukken, tandwielen, tuimelaars, stangen, kleppen, kleppeleiders, nokkenaslagers.

Versnellingsbak – manueel en automatisch: interne onderdelen, zoals hulpas, drijfwas, tussenas, lagers, tandwielen, synchronisatieringen, baladeurs, vergrendeling en kogels, versnelling, assen en vorken, koppelmvormer, afsluiters, ventielen, oliepomp, regelaar, plaat, differentieel.

Differentieel en brug: tandwielen, lagers, kroon, planeettandwielen, satellieten, wielblokken, ringen, differentieel, brug.

VERZEKERING "EXTENDED WARRANTY - NEW VEHICLES"

Algemene voorwaarden van de collectieve overeenkomst "EXTENDED WARRANTY - NEW VEHICLES" nr 93/B tussen ALPHA CREDIT N.V. en CARDIF Assurances Risques Divers N.V. (Versie 15/12/2016)

Carters: motorblok, versnellingsbak, brug als gevolg van schade die enkel is veroorzaakt door het breken van een van de gedekte onderdelen.

Transmissie: aandrijf-as, wielas, stofkappen, homokinetische koppeling.

Turbocompressor: interne onderdelen van de turbo: turbo, regelafsluiter, as, turbine, klep, regelkleppen.

Alternator: spanningsregelaar, diodes, diodeblokken, rotor, stator, inductor, lagers.

Startmotor: ringen, borstels, lanceurs, solenoïderelais, boom inductoras, borstelblok, inductor.

Remmen: interne onderdelen van de hoofdcilinder van de remmen.

Remsysteem: hoofdcilinder, verdeler, begrenzers, beugels, rembekrachtiging, hulppomp, elektropompgroep pomp van het ABS-/ABR-systeem, wielcilinder, trommels.

Elektrisch circuit ruitenwissermotor, venstermotor, schuifdakmotor, ruitensproeierpomp, centrale deurvergrendeling, verwarmingsventilator en weerstand, motor koelingsventilator, viscokoppeling koeling, bijkomende multischakelaars.

Elektronisch circuit: injectiecomputer, ontstekingsspoel, ontsteking, automaat, elektronische ontstekingsmodule.

Airconditioning: compressor, elektronische stuurmodule, verdampers, condensor, aircoradiator.

Brandstofvoorziening – injectie: injectiepomp, mechanische en elektronische brandstofpomp, elektromagnetische pompklep, debietregelaar, debietmeter, carburator, monoblok injectiepomp en/of multipunten, vlinderklep, drukregelaar.

Besturingssysteem (manueel en/of met bekrachtiging): tandstang, klep, hydraulische vijzel, hogedrukbekrachtigingspomp, stuurhuis, kolom.

Koelingscircuit: water-, olie- en verwarmingsradiator, waterpomp, waterthermostaat, thermocontact voor het starten van de ventilatoren, motorventilator koeling, sonde temperatuurwijzer en motorolie- en waterniveau's.

Koppeling: mechanisme, drukblok, hydraulische emitter en receptor.

Ophanging: stabilisatorstang, torsiestang vóór en achter, veer, bladen, ophangingsarm, kogelgewrichten.

LPG-installatie: alle mechanische, elektrische, elektronische onderdelen op een installatie in serieschakeling (behalve filters, reservoir, vulopening).

4x4-versnellingsbak: alle bewegende gesmeerde interne onderdelen (de carter is uitgesloten, behalve als de schade is veroorzaakt door het breken van een van de gedekte onderdelen).

5.2 Beperking van de uitkeringen:

Voor motorvoertuigen met aandrijving op de 4 wielen zal een franchise van 700,00 EUR per schadegeval gelden voor alle onderdelen die door de constructeur voorzien zijn voor gebruik van het voertuig in alletoerenmodus.

ARTIKEL 6. UITSLUITINGEN

Uitgesloten van de dekking is alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van:

- een opzettelijk feit of nalatigheid van de eigenaar of de gebruiker van het gedekte voertuig;
- een gebeurtenis van vóór de aansluiting;
- extreme koude of warmte, overstrooming of langdurige stilstand van het voertuig;
- normaal gebruik (gekenmerkt door de vergelijking van de vastgestelde staat van de beschadigde stukken, de kilometerstand, hun vastgestelde gebruikstijd en het gemiddelde werkingspotentieel dat er doorgaans aan wordt toegekend. Het is aan de expert om daarover te oordelen);

- een onderdeel of component dat niet conform is met de oorspronkelijke gegevens van dit voertuig volgens de constructeur;
- een functiestoornis van een informaticasysteem, een software of een microprocessor doordat mogelijk een datum niet werd herkend;
- een feit waarvoor een derde verantwoordelijk is, als leverancier van het onderdeel of het werk, of door het onderhoud, of elke andere tussenkomst die niet voldoet aan de regels van de kunst;
- het gebruik van een niet-aangepaste brandstof;
- ongevallen, diefstal, interne of externe brand, transport, verwijdering door een openbare autoriteit, vordering of elke gebeurtenis waardoor het gedekte voertuig aan het toezicht van zijn gebruiker werd onttrokken;
- campagnes om reeksen van het desbetreffende voertuig terug te roepen;
- schade veroorzaakt door een niet-gedekt onderdeel;
- het niet-respecteren van de onderhoudsvoorwaarden die de constructeur voorschrijft.

ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN VAN DE AANGESLOTENE

De Aangeslotene en elke gebruiker van het Verzekerde voertuig verbinden zich ertoe om het Verzekerde voertuig te gebruiken als een goede huisvader, met respect voor de technische normen en voorschriften van de constructeur enerzijds en het naleven van de periodieke onderhoudsbeurten en controles volgens de voorschriften van de constructeur anderzijds.

De Aangeslotene zal de controles bij een dealer van het merk moeten verrichten en dient alle facturen te bewaren die zijn uitgeschreven door de professional die de diverse controles, nazichten en onderhoudsbeurten heeft uitgevoerd. Bij het niet-respecteren van de onderhoudsverplichtingen verliest de Aangeslotene alle rechten op een uitkering.

ARTIKEL 8. SCHADEBEHEER

8.1 Vraag om tenlasteneming

Behoudens gerechtvaardigde materiële onmogelijkheid dient de Aangeslotene binnen vijf dagen nadat het defect zich voordoet, contact op te nemen met de Verzekeraar, zodat die kan zorgen voor de tussenkomst door de dienstverlener die de Aangeslotene heeft gekozen en voor de nodige prestaties. Tussentussen waarover vooraf geen schriftelijk akkoord voor herstelling is gegeven, kunnen niet ten laste worden genomen krachtens de garantie.

8.2 Levering van de prestaties

Behalve in geval van overmacht en middels voorafgaand akkoord voor de herstelling, verplicht de Verzekeraar zich ertoe de kosten van herstellingen aan de hersteller terug te betalen binnen vijftien dagen na overhandiging van de bewijsstukken en de bijhorende, vereffende facturen, binnen de limieten die zijn bepaald in de overeenkomst. Werken uitgevoerd in het buitenland zullen worden terugbetaald op basis van de barema's voor onderdelen en werk die op die datum van toepassing zijn in België.

Er zal een slijtagecoëfficiënt worden toegepast op nieuwe of geruilde onderdelen die worden gedekt door de garantie, op basis van de kilometerstand op het moment van het schadegeval volgens het volgende barema:

- voertuigen met een kilometerstand van 80.000 tot 100.000 km: 20%;
- van 100.001 tot 120.000 km: 30%;
- van 120.001 tot 150.000 km: 40%;
- meer dan 150.000 km: 50%.



VERZEKERING "EXTENDED WARRANTY - NEW VEHICLES"

Algemene voorwaarden van de collectieve overeenkomst "EXTENDED WARRANTY - NEW VEHICLES" nr 93/B tussen ALPHA CREDIT N.V. en CARDIF Assurances Risques Divers N.V. (Versie 15/12/2016)

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om, op zijn kosten, een beroep te doen op een expert van zijn keuze om de oorzaak van het defect en de herstellingskosten te bepalen.

8.3 Opzegging na schadegeval

De verzekeraar en de aangeslotene kunnen het contract uiterlijk één maand na de betaling of de weigering van betaling van de schadeloosstelling na een schadegeval opzeggen. Deze opzegging wordt van kracht drie maanden na de betekening ervan, behalve als de aangeslotene niet heeft voldaan aan een van de verplichtingen die uit het schadegeval voortvloeien, met de bedoeling de verzekeraar te misleiden. In dat geval treedt de opzegging één maand na de betekening ervan in werking.

ARTIKEL 9. PREMIEBETALING

De maandelijkse premies worden geïnd door de verzekeringnemer, daartoe gemachtigd door de verzekeraar. Alle huidige of toekomstige taksen op het contract zijn ten laste van de Aangeslotene.

In geval van niet-betaling van de premie kan de verzekeraar de garantie opschorten of de aansluiting opzeggen op voorwaarde dat de aangeslotene in gebreke is gesteld per deurwaardersexploot of per aangetekend schrijven.

De opschorting van de garantie of de opzegging wordt van kracht na vijftien dagen te rekenen vanaf de dag na de betekening of de afgifte van de aangetekende brief op het postkantoor.

Als de Verzekeraar zijn garantieverplichting heeft opgeschort, kan hij de aansluiting nog opzeggen als hij zich daar de mogelijkheid toe heeft voorbehouden in de ingebrekestelling waarvan sprake in paragraaf 2; in dat geval treedt de opzegging in werking ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de opschorting. Als de Verzekeraar zich deze mogelijkheid niet heeft voorbehouden, vindt de opzegging slechts plaats na een nieuwe ingebrekestelling conform paragrafen 2 en 3.

De opschorting van de garantie doet geen afbreuk aan het recht van de Verzekeraar om de premies te eisen die later vervallen, op voorwaarde dat de Aangeslotene in gebreke is gesteld overeenkomstig paragraaf 2. Het recht van de Verzekeraar is echter beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

ARTIKEL 10. HERROEPINGRECHT (BIJ AANVANG VAN HET CONTRACT)

Zowel de Aangeslotene als de Verzekeraar kunnen het contract binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen zonder boete en zonder vermelding van reden annuleren via e-mail, aangetekende of gewone brief. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag waarop het contract wordt afgesloten of vanaf de dag waarop de Aangeslotene de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie ontvangt op een duurzame drager, als die laatste dag na die van de afsluiting van het contract valt.

De opzegging door de Aangeslotene treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving.

De opzegging door de Verzekeraar treedt in werking acht dagen na de kennisgeving.

Als het contract wordt opgezegd door de Aangeslotene of door de Verzekeraar en als de dekking vóór de opzegging op verzoek van de Aangeslotene al een aanvang had genomen, dan is de Aangeslotene de betaling van de premie verschuldigd in verhouding tot de periode waarin een dekking werd verschaft.

Met uitzondering van de hierboven vermelde proportionele premie voor de reeds verzekerde periode, stort de Verzekeraar alle sommen terug die hij van de Aangeslotene heeft ontvangen conform het onderhavige contract. Hij beschikt daartoe over een termijn van dertig (30) kalenderdagen, vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

ARTIKEL 11. WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGS-EN TARIFAIRE VOORWAARDEN

Als de Verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden en zijn tarief of enkel zijn tarief wijzigt, past hij het onderhavige contract aan op de volgende jaarlijkse vervalddag. Hij brengt de Aangeslotene ten minste 90 dagen vóór deze vervalddag op de hoogte van deze wijziging.

De Aangeslotene kan het contract echter opzeggen binnen de 30 dagen na de kennisgeving van de aanpassing. In dat geval loopt de aansluiting af op de volgende jaarlijkse vervalddag. Deze opzeggingsmogelijkheid bestaat niet als de wijziging van het tarief of de verzekeringsvoorwaarden het gevolg is van een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheid en die uniform wordt toegepast voor alle maatschappijen.

De bepalingen van het onderhavige artikel doen geen afbreuk aan de bepalingen van artikel 3.

ARTIKEL 12. GESCHILLEN

Elke klacht over het contract mag worden gericht aan:

- CARDIF Assurances Risques Divers N.V.
Bergensesteenweg 1424, B-1070 BRUSSEL
@ klachtenbeheer@cardif.be
☎ +32 (0)2/528.00.03
🌐 www.bnpparibascardif.be

of aan

- de Ombudsman van de Verzekeringen
Meeûsquare 35, B-1000 BRUSSEL
🌐 www.ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om juridische stappen te ondernemen.

ARTIKEL 13. FRAUDE

Elke fraude of poging tot fraude ten opzichte van de verzekeringsmaatschappij wordt bestraft overeenkomstig de wetgeving ter zake en/of de algemene of bijzondere voorwaarden. Ze kan eveneens strafrechtelijk worden vervolgd.

ARTIKEL 14. BELANGEN VAN DE KLANT

Ingevolge van de nieuwe regelgeving Twin Peaks II (Wet van de 30 juli 2013 - **B.S.** 30 augustus 2013), met als doel de bescherming van de belangen van de klant, heeft de Verzekeraar informatie op haar website geplaatst met betrekking tot haar vergoedingspolitiek en de identificatie, beheer en controle van belangenconflicten die zich kunnen voordoen binnen de maatschappij en/of tussen de maatschappij en derden.

U vindt meer informatie omtrent deze politieken:

- voor de vergoedingspolitiek op www.bnpparibascardif.be/nl/pid3079/vergoedingen.html;
- voor de politiek over belangenconflicten www.bnpparibascardif.be/nl/pid3080/belangenconflicten.html.

ARTIKEL 15. VERWERKING VAN GEGEVENS

De Aangeslotene wordt uitdrukkelijk ingelicht over de verwerking van zijn persoonsgegevens en bevestigt in te stemmen met de automatische verwerking van de informatie op naam en de persoonlijke informatie die de Verzekeraar verzamelt in het kader van de aansluiting op en het beheer van het dossier.

Deze gegevens zijn uitsluitend bestemd voor de Verzekeraar, de Verzekeringnemer en de contractuele partners die tussenkomen in het beheer van het dossier, het schadebeheer en de dienstverlening aan de klanten.

VERZEKERING "EXTENDED WARRANTY - NEW VEHICLES"

Algemene voorwaarden van de collectieve overeenkomst "EXTENDED WARRANTY - NEW VEHICLES" nr 93/B tussen ALPHA CREDIT N.V. en CARDIF Assurances Risques Divers N.V. (Versie 15/12/2016)

Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 heeft de Aangeslotene gratis recht op toegang tot en rechtzetting van de gegevens waarover de Verzekeraar beschikt. Meer informatie is te verkrijgen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, B-1000 BRUSSEL.

De Verzekeraar is verantwoordelijk voor de verwerking van het bestand.

ARTIKEL 16. KENNISGEVING EN JURIDISCHE BEPALINGEN

Enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd in het beslechten van geschillen voortvloeiend uit de toepassing van huidig contract.

Iedere kennisgeving van de ene partij naar de andere gebeurt, aan de Aangeslotene op zijn laatst gekende adres, aan de Verzekeraar en de Verzekeringnemer op hun respectievelijke maatschappelijke zetel.



X96896/EM/ ET V15022016



**BNP PARIBAS
CARDIF**

CARDIF Assurances Risques Divers N.V.

Maatschappij naar Frans recht - Maatschappelijke zetel : Bd Hausmann 1, F-75009 PARIJS
Bergensesteenweg 1424 B-1070 BRUSSEL • B.T.W. BE 0435.025.994 • R.P.R. BRUSSEL
Verzekeringsonderneming toegelaten onder het codenummer 978 (K.B. 06/02/1989 - B.S. 18/02/1989)

VERZEKERING "EXTENDED WARRANTY - NEW VEHICLES"

Algemene Bijstandsvoorwaarden

(Versie 15/02/2016)

ARTIKEL 1. DEFINITIES VAN DE GEBRUIKTE BEGRIPPEN

In deze voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

- **Bijstandsverlener**
KONINKLIJKE BELGISCHE TOURING CLUB v.z.w.,
Wetstraat, 44 – B-1040 BRUSSEL – R.P.R. BRUSSEL –
B.T.W. BE 0403.471.597, F.S.M.A. nr 11210 cA.
- **Het voertuig**
Elke voertuig waarvan het bruto maximaal toegelaten gewicht niet meer dan 3,5 ton bedraagt, ingeschreven in België of in Luxemburg, gefinancierd door de verzekeringnemer en dat geïmmobiliseerd is op de openbare weg, ten gevolge van pech of ongeval, op voorwaarde dat het voertuig 250.000 km niet overschreden heeft.
Worden uitgesloten:
 - ✓ de huurwagens;
 - ✓ de voertuigen bestemd voor de export;
 - ✓ de voertuigen die niet ingeschreven zijn in België of in Luxemburg;
 - ✓ de voertuigen met een handelaarsplaat;
 - ✓ de voertuigen van koerierdiensten;
 - ✓ voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
 - ✓ de aanhangwagens en de caravans.
- **De begunstigde**
Elke eigenaar van een voertuig dat gedekt is door een verzekeringscontract "EXTENDED WARRANTY - NEW VEHICLES" eveneens alle inzittenden die wettelijk en gratis reizen aan boord van dat voertuig, beperkt tot het aantal plaatsen vermeld op het inschrijvingsbewijs van het gedekte voertuig. Lifters worden uitgesloten.
- **Pech**
Wordt beschouwd als pech, alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig, die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig hetzij thuis hetzij op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.
Worden niet beschouwd als gedekte pech:
 - ✓ incidenten door problemen met de banden;
 - ✓ brandstofpanne;
 - ✓ panne tengevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig;
 - ✓ vastrijden van het voertuig;
 - ✓ onklaar zijn van het voertuig door het verlies van de sleutels, gebroken of gestolen sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden;
 - ✓ vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig.
- **Ongeval**
Elke aanrijding tussen het gedekte voertuig en een derde partij of een stilstaande of bewegende hindernis of het over kop gaan, dat het verderzetten van de reis of verplaatsing die met dat voertuig gepland was, onmogelijk maakt of die de normale rijomstandigheden of de veiligheid van de inzittenden of van het voertuig in het gedrang brengt.
- **Woonplaats**
Wordt beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats in België van de begunstigde en zijn familie.
- **Territoriaal bereik**
De huidige conventie is enkel van toepassing:
 - ✓ in België voor de in België ingeschreven voertuigen.
 - ✓ in België en in Luxemburg voor de in Luxemburg ingeschreven voertuigen.

ARTIKEL 2. BIJSTAND IN BELGIË

Deze bijstand wordt 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 verleend, week-ends en feestdagen inbegrepen op nummer: + 32. (0)2 286.33.87

2.1 Pechverhelping / sleping

De alarmcentrale organiseert en neemt de kosten van het uitsturen van een pechverhelpster naar de plaats waar het gedekte voertuig geïmmobiliseerd staat op de openbare weg tengevolge van een panne of een ongeval ten laste, om het defecte voertuig weer mobiel te maken of eventueel van een sleepdienst om het gedekte voertuig naar een garage van keuze van de klant te slepen.

De kosten voor de herstelling en de wisselstukken blijven ten laste van de begunstigde.

2.2 Terug-naar-huis service (niet cumuleerbaar met vervangwagen)

Bij het slepen neemt de alarmcenter de terugkeer van de klant evenals van de de passagiers naar de woonplaats van de begunstigde ten laste.

De alarmcentrale bepaalt de transportvorm die nodig is voor het terugkeer naar huis van de begunstigde en de passagiers (dienstvoertuig, taxi, trein, bus) en betaalt dit transport.

De contactsleutels en de boorddocumenten van het voertuig moeten aan de transporteur worden overhandigd. De transporteur wijst echter elke verantwoordelijkheid af met betrekking tot de onderwerpen en accessoires aan boord van het verzekerde voertuig.

2.3 Vervangwagen (niet cumuleerbaar met terug-naar-huis service)

Indien de herstelling van de wagen meer dan één dag bedraagt wordt een vervangvoertuig van categorie A of B ter beschikking van de begunstigde in België gesteld, onmiddellijk na het euvel voor de duur van de herstelling met een maximum van 2 werkdagen.

De vervangwagen zal ter beschikking worden gesteld en moet binnengebracht worden in een Rent A Car depot in België (met hetzelfde niveau van brandstof.) Het brandstofverbruik gedurende het gebruik is voor rekening van de begunstigde.

De vervangwagen zal niet toegekend worden in de volgende gevallen:

- indien het voertuig voor het beoefenen van autowedstrijden is gebruikt;
- indien de bestuurder niet in staat is om te rijden, de vereiste manoeuvres niet kan uitvoeren of zich onder invloed van drank of narcotica bevindt;
- indien het voertuig onbeschikbaar is als gevolg van herstellingen buiten de pech, zoals onderhoud of opknapbeurt;
- indien de bestuurder niet over de nodige documenten beschikt of de instructies van de verhuurder niet naleeft (identiteitskaart, rijbewijs, borg).

ARTIKEL 3. UITSLUITINGEN

Zijn de facto uitgesloten van onderhavige voorwaarden:

- Incidenten als gevolg van gebruik van verdovende middelen (behalve op medisch voorschrift), drugs of alcoholmisbruik;
- Elke aanvraag tot tussenkomst, niet ingediend op het ogenblik van de feiten, noch goedgekeurd, behalve wanneer de begunstigde kan bewijzen dat hij niet in de mogelijkheid was om de centrale te contacteren en dat hij deze gecontacteerd heeft vanaf het moment dat het mogelijk was;

X95896/EM/ E7 V15022016

VERZEKERING "EXTENDED WARRANTY - NEW VEHICLES"

Algemene Bijstandsvoorwaarden

(Versie 15/02/2016)

- Alle schade die het gevolg is van het niet-naleven van de instructies van de bijstandverlener;
- Alle schade die voortvloeit uit criminele of zelfmoordpogingen; uit het beoefenen van gevaarlijke sporten (wedstrijden, autoraces, snelheidsproeven);
- Vertragingen veroorzaakt door burgeroorlog, staking, betoging, terrorisme, overstroming of elke andere natuurramp;
- Alle schade die voortvloeit uit gebeurtenissen die opzettelijk werden uitgelokt door de begunstigde of uit een vrijwillige veronachtzaming van de wetten en reglementen;
- Alle schade die voortvloeit uit het bewust niet naleven van het onderhoudsplan voorzien door de constructeur;
- Immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname of iedere andere immobilisatie op wettelijke grond;
- Immobilisatie die het gevolg is van een natuurramp zoals een overstroming, een aardbeving, hagelbuien (of alle andere klimatologische rampen);
- Immobilisatie van het voertuig in een garage of bij een koetswerkhersteller;
- Alle acte van vandalisme, diefstal en poging tot diefstal van het voertuig of onderdeel, glasbreuk of beschadiging van glas of optiek.

