

Informatienota betreffende het nemen van automatische beslissingen

U staat op het punt gebruik te maken van ons automatisch beslissingssysteem dat zal uitmaken of ALPHA CREDIT u een krediet kan toestaan alsook de verschillende modaliteiten verbonden aan dit krediet.

Om deze automatische beslissing te kunnen uitvoeren, maakt ALPHA CREDIT gebruik van de invoergegevens tijdens de aanvraagprocedure (doel van het krediet, bedrag, duurtijd, ...) evenals de informatie die werd verkregen in het kader van de reeds bestaande relatie, zoals deze gelieerd aan het beheer van uw bestaande kredietcontracten.

Daarenboven houdt het model eveneens rekening met alle relevante publieke informatie en de informatie bijgehouden in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank van België.

Het model waarop de beslissing wordt genomen, zal rekening houden met uw solvabiliteit, uw terugbetalingsmogelijkheden en uw risicoprofiel zoals dit werd bepaald door ALPHA CREDIT (gebaseerd op statistische modellen die wanbetalingen onderzoeken die zich voordeden in het verleden). Deze modellen worden aangepast aan uw profiel.

De module van het nemen van automatische beslissingen resulteert in één van de onderstaande mogelijkheden:

- Uw aanvraag zal onmiddellijk worden verwerkt en behandeld. In voorkomend geval, zal u een kredietaanbod ontvangen van ALPHA CREDIT hetgeen u kan aanvaarden middels ondertekening van het kredietcontract.
- Uw aanvraag zal niet automatisch worden verwerkt (wanneer het door u aangevraagde bedrag de limiet voor online kredietaanvragen overschrijdt of nog wanneer uw kredietwaardigheid als onvoldoende wordt beschouwd volgens het automatisch beslissingssysteem). Indien dit het geval zou zijn, kan u contact opnemen met onze diensten die de procedure zullen volgen overeenkomstig de Privacyverklaring. Het resultaat van het automatisch beslissingssysteem zal geen directe invloed uitoefenen op de finale beslissing genomen door uw adviseur.

U kan de aanvraagprocedure op elk ogenblik onderbreken en indien gewenst contact opnemen met onze diensten of onze website consulteren via de "contact" links. Onze collega's zullen u met plezier bijstaan.

Wij verzoeken u bijgevolg vriendelijk een kijkje te nemen naar onze Privacyverklaring, die als doel heeft u te informeren over de wijze waarop wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en opslaan. U zal er tevens informatie terugvinden aangaande uw rechten en de verplichtingen van ALPHA CREDIT betreffende de verwerking van uw gegevens.