

Algemene voorwaarden “Verlengde Garantie Auto” (versie 05/2025)

Deze verzekering “Verlengde Garantie” omvat twee afzonderlijke dekkingen:

1. een dekking “**Verlengde Garantie**” EN 2. een dekking “**Bijstand**”

Dit document bevat de algemene voorwaarden van elke dekking.

Algemene voorwaarden van de waarborg “Verlengde Garantie”

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst nr. 093/B tussen Alpha Credit N.V. en Cardif Assurance Vie N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt.

1. DEFINITIES

Het is belangrijk dat u ze perfect begrijpt. U vindt hier een lijst van definities opdat u precies weet wat we met deze termen bedoelen.

• Aangeslotene/U

De natuurlijke persoon die als lener, medelener of borgsteller een lening is aangegaan bij de verzekeringnemer en die zich facultatief aansluit bij deze collectieve overeenkomst.

• Verzekeraar

De rechtspersoon waarmee de verzekeringnemer deze collectieve overeenkomst sluit, in dit geval: **Cardif Assurances Risques Divers N.V.**, vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te Boulevard Haussmann 1 in 75009 Parijs, Frankrijk, in België toegelaten via haar bijkantoor: Warandeborg 8 Bus 2, 1000 Brussel, België. Deze verzekeringsmaatschappij is erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 978, RPR Brussel BE 0435.025.994.

• Begunstigde

Het gaat om de Aangeslotene.

• Wachtijd

Duur van de waarborg aangeboden door de constructeur, de garage die de wagen verkoopt of een andere professionele handelaar uit de autosector.

• Mechanisch defect

Dit is een toevallig mechanisch, hydraulisch, elektrisch of elektronisch defect van een gewaarborgd mechanisch onderdeel of orgaan, toe te schrijven aan een andere interne oorzaak dan normale slijtage.

• Wrijvende onderdelen

Het gaat om onderdelen waarbij de beweging van het ene onderdeel ten opzichte van het andere weerstand doet ontstaan.

• Aanbevelingen van de constructeur

Dit zijn de instructies in het onderhoudsboekje “constructeur” van het voertuig dat door de verkoper is verstrekt.

• Verzekeringnemer

De rechtspersoon die de collectieve overeenkomst heeft gesloten met de verzekeraar, in dit geval **ALPHA CREDIT N.V.**, een financiële instelling gevestigd te Warandeborg 8 Bus 3 - B-1000 BRUSSEL - RPR Brussel - BTW BE 0445.781.316, erkend als verzekeringstussenpersoon met nummer F.S.M.A. 022051 A. (verzekeringsagent verbonden aan de verzekeraar).

• Normale slijtage

Normale slijtage is de vastgestelde slijtage van de beschadigde wisselstukken, rekening houdend met het gereden aantal kilometer en de ouderdom van de stukken, in verhouding tot de kilometerstand en de levensduur die gewoonlijk aan de bewuste stukken worden toegekend. Deze slijtage wordt beoordeeld door een deskundige.

• Verzekerd voertuig

Het voertuig dat wordt beschreven op het aansluitingscertificaat en dat de in dit document voorgestelde waarborgen geniet.

2. WAT ZIJN VERZEKERBARE VOERTUIGEN?

Om te kunnen toetreden tot deze collectieve overeenkomst moet het voertuig op het ogenblik van de aansluiting:

- een landmotorvoertuig met vier wielen zijn dat op **elektriciteit, benzine, diesel of hybride** rijdt, met een maximaal toegestaan gewicht van **3,5 T of minder** EN een motorvermogen van niet meer dan **195 kW (265 pk din)** EN een aankoopprijs van niet meer dan **55.000 euro inclusief btw**;
- **minder dan 84 maanden oud** zijn (vanaf de datum van eerste inverterstelling), behalve voor een elektrisch voertuig dat **minder dan 60 maanden oud** moet zijn (vanaf de datum van eerste inverterstelling);
- **minder dan 150.000 km** hebben gereden sinds de datum van eerste inverterstelling als het voertuig op het moment van de toetreding maximaal 36 maanden oud is **OF minder dan 200.000 km** hebben gereden sinds de datum van eerste inverterstelling als het voertuig op het moment van de toetreding meer dan 36 maanden en minder dan 84 maanden oud is.

Zijn in alle gevallen uitgesloten van de dekking “Verlengde Garantie”:

- ✓ voertuigen die niet zijn ingeschreven in België of Luxemburg;
- ✓ voertuigen die een technische transformatie hebben ondergaan;
- ✓ voertuigen die voor korte tijd worden gehuurd;
- ✓ voertuigen die worden gebruikt voor sportieve doeleinden en wedstrijden;
- ✓ voertuigen voor professioneel gebruik;
- ✓ voertuigen die worden gebruikt als taxi, ziekenwagen of in het kader van een rijtschool;
- ✓ voertuigen die worden gebruikt voor het vervoer van goederen;
- ✓ voertuigen waarvoor geen rijbewijs is vereist;
- ✓ mobilhomes;
- ✓ voertuigen van een van de volgende merken: Aston Martin; Bentley; Bugatti; Cadillac; Caterham; Chevrolet; Chevrolet Corvette; Dodge; Donkervoort; Ferrari; Fisker; Hummer; Lamborghini; Lincoln; Lotus; Maserati (behalve Ghibli en Levante); McLaren; Morgan; Pagani; PGO; Rolls-Royce; Tesla; TVR.

3. WAT DEKT DE VERZEKERING?

Indien het verzekerd voertuig na de wachtijd in panne valt als gevolg van een defect verzekerd onderdeel, dan draagt de verzekering “Verlengde Garantie”, binnen de verder in dit document beschreven grenzen, de vereiste reparatiekosten (wisselstukken en arbeidskrachten) opdat het opnieuw correct zou werken zoals in de periode voorafgaand aan de panne. Er wordt evenwel een slijtagecoëfficiënt op de “klantenprijs” van de nieuwe wisselstukken of originele ruilonderdelen toegepast in functie van de kilometerstand op het ogenblik van het schadegeval, volgens onderstaand barema:

Algemene voorwaarden “Verlengde Garantie Auto” (versie 05/2025)

4.2. Enkel van toepassing wanneer uw thermische of hybride voertuig op het moment van de toetreding meer dan 36 maanden en minder dan 61 maanden oud is (sinds de 1e inschrijving)

4.2.1. **Alleen de onderdelen** op de onderstaande lijst zijn gedekt door uw verzekering “Verlengde Garantie” in geval uw voertuig in panne valt:

- **Thermische motor:** alle interne organen en onderdelen van het blok en de cilinderkop, evenals: cilinderblokken, voeringen, zuigers, ringen, zuigerassen, wiellagerarmen, krukas, krukaslagers, lagers, cilinderkop, klepdeksel, nokkenas, tuimelaar, drukknoppen, kleppen en klepgeleiders, interne afdichtingen en vlechten, distributie en toebehoren: ketting, wielen, rolletjes, riemschijven (met uitzondering van de krukasschijf) en riemen (alleen in geval van breuk), oliepompe, vliegwielen.
- **Mechanische versnellingsbak:** de volgende interne organen en onderdelen: synchronisatieringen, assen, satellietassen, ringen, feeders, rondsels en tandwielen, afdichtingen, interne lagers, met uitzondering van met name de bedieningskoppeling, de koppeling en de bediening ervan.
- **Automatische versnellingsbak:** banden en schijven, hydraulisch kleppenhuys, transmissiekoppel, koppelvormer, oliepompe en dichtingen, dichtingsringen, kleppen en ventielen, differentieelhuys, schakelaars van gerobotiseerde mechanische versnellingsbak.
- **Transmissie** achteras, differentieel, aandrijfba en 4X4 reductor, elektrische tractiemotorreductor, aandrijfassen, homokinetische koppelingen, lageras, cardanassen.
- **Stuurinrichting:** stuurkolom, pompe, motor en assistentiecalkulator, tandheugel, stuurinrichtingskast, kogelgewrichten, stuurarmen, drijfstanen, hogedrukslangen.
- **Reminrichting:** hoofdcilinder, mastervac, hulppompe, vacuumpompe, elektrische parkeerremmotor, ABS/ESP-besturingseenheid, sensoren, schakelaars, kabelbundels, noodremmechanisme en -bediening, remklauwen, wielcilinders met uitzondering van wrijvende onderdelen.
- **Vering:** stabilisatorstanen, anti-rolstanen, onderste en bovenste ophangarmen, kogelgewrichten, drijfstanen, lagers, metalen en pneumatische veren, drukaccumulatoren met uitzondering van schokdempers.
- **Voeding:** inlaatspruitstuk, turbocompressor, compressor, lucht/luchtwisselaar, gasklep huys, EGR-systeem, brandstofpompe en injectiesysteem (hogedrukpompe, stijve slangen, brug, injectoren, injectorafdichtingen).
- **Uitlaat:** uitlaatspruitstuk, additiesysteem, sensoren exclusief katalysatoren, roetfilter, leidingen, geluiddemper en hiteschilden.
- **Verwarming en airconditioning:** compressor, condensor, verdamper, verwarmingsblok, debietregelsysteem, blazer, voorruit- en achterruitverwarming met uitzondering van koelmiddelenavullingen.
- **Elektrische en elektronische onderdelen van de binnenruimte:**
 - Elektrische en hydraulische motoren van de binnenruimte en de mechanismen daarvan: deurvergrendeling, elektrische bediening ruiten, ruitenwissers, elektrische cilinders, zonnedak, dak van cabriolets, verduisteringsschermen van vaste glazen daken.
 - Elektronische computers en modules in de binnenruimte met uitzondering van geluids-, navigatie- en telefoniesystemen.
 - Platen en bedieningsschakelaars, stuurbedieningen.
 - Combinatie van instrumenten, meters, displays en informatieschermen voor bestuurder en passagiers.
 - Kabelbundels en sensoren van de binnenruimte, met uitzondering van sensoren en camera 's die buiten de binnenruimte zijn geïnstalleerd.
 - Airbagmodules en voorspanners zolang ze niet geactiveerd zijn.
- **Elektrische en elektronische componenten van de aandrijving en het chassis:**
 - Motorperimeter: starter, injectiecomputer, spoelen, sensoren en kabelbundels van motor, toevoer en koeling.
 - Versnellingsbakperimeter: besturingscomputer, sensoren, kabelbundels.
 - Perimeter elektrische voeding: alternator en schijf, starter-generator, zekeringskasten, beschermingskast voeding, behuizing ultra-capaciteit.
 - Veringperimeter: elektrohydraulische regeleenheid, pneumatische compressor, sensoren, kabelbundels exclusief sensoren en kabelbundels van het bandendrukcontrolesysteem.
- **Elektrische en elektronische componenten van het tractiesysteem van hybride voertuigen:** elektrische tractiemotor, laadmodule, motorbedieningskast, batterijkoelsysteem, exclusief de laadkabel en de tractiebatterij en de elementen daarvan.
- **Koelsysteem motor en versnellingsbak:** calorstat, waterkoelingskast, waterpompe, koelvloeistof- en olieradiatoren, motorventilator.

De kosten van de onderdelen voor het vervangen of repareren van de hogedrukbatterij worden vergoed naargelang de leeftijd van het verzekerde voertuig op het moment van de interventie:

Looptijd batterij	Slijtagecoëfficiënt
0 - 5 jaar	25%
5 - 8 jaar	50%
8 - 10 jaar	75%
> 10 jaar	100%

4.3. Enkel van toepassing wanneer uw thermische of hybride voertuig op het moment van de toetreding tussen 61 en 84 maanden oud is (sinds de 1e inschrijving)

Alleen de onderdelen op deze lijst zijn gedekt:

- **Thermische motor:** alle interne organen en onderdelen van het blok en de cilinderkop, evenals: cilinderblokken, voeringen, zuigers, ringen, zuigerassen, wiellagerarmen, krukas, krukaslagers, lagers, cilinderkop, klepdeksel, nokkenas, tuimelaar, drukknoppen, kleppen en klepgeleiders, interne afdichtingen en vlechten, distributie en toebehoren: ketting, wielen, rolletjes, riemschijven (met uitzondering van de krukasschijf) en riemen (alleen in geval van breuk), oliepompe, vliegwielen.
- **Mechanische versnellingsbak:** de volgende interne organen en onderdelen: synchronisatieringen, assen, satellietassen, ringen, feeders, rondsels en tandwielen, afdichtingen, interne lagers, met uitzondering van met name de bedieningskoppeling, de koppeling en de bediening ervan.
- **Automatische versnellingsbak:** banden en schijven, hydraulisch kleppenhuys, transmissiekoppel, koppelvormer, oliepompe en dichtingen, dichtingsringen, kleppen en ventielen, differentieelhuys, schakelaars van gerobotiseerde mechanische versnellingsbak.
- **Transmissie** achteras, differentieel, aandrijfba en 4X4 reductor, elektrische tractiemotorreductor, aandrijfassen, homokinetische koppelingen, lageras, cardanassen.

Is het mechanische defect van uw voertuig het gevolg van een wisselstuk of een onderdeel dat niet voorkomt op deze lijst, dan dekt uw verzekering “Verlengde Garantie” de reparatiekosten niet.



Algemene voorwaarden “Verlengde Garantie Auto” (versie 05/2025)

5. IN WELKE GEVALLEN WORDEN DE REPARATIEKOSTEN NIET TEN LASTE GENOMEN?

De reparatiekosten worden niet ten laste genomen wanneer de mechanisch defect het gevolg is van:

- een opzettelijke daad;
- een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan vóór de aansluiting;
- bovenmatige koude of warmte, langdurige onderdompeling of stilstand van uw voertuig;
- normale slijtage, m.a.w. de vastgestelde slijtage van de beschadigde wisselstukken, rekening houdend met het gereden aantal kilometer en de ouderdom van de stukken, in verhouding tot de kilometerstand en de levensduur die gewoonlijk aan de bewuste stukken worden toegekend. Deze slijtage wordt beoordeeld door een deskundige;
- een orgaan of onderdeel dat volgens de constructeur niet beantwoordt aan de originele kenmerken van dit voertuig;
- een gebrekkige werking van een informaticasysteem, software of een microprocessor door het feit dat een datum eventueel niet wordt erkend;
- het feit waarvoor een derde aansprakelijk is, als leverancier van het wisselstuk of de arbeidskrachten of bij wijze van onderhoud of eender welke andere interventie die niet voldoet aan de regels van de kunst;
- het gebruik van ongeschikte brandstof;
- ongevallen, diefstal, interne of externe brand, vervoer, weghalen door een publieke overheid, opvordering of eender welke andere gebeurtenis waarbij het voertuig aan de hoede van zijn gebruiker werd ontnomen;
- terugroepacties van reeksen van dit voertuig;
- schade die wordt berokkend door een ongedekt wisselstuk;
- het feit dat de door de constructeur aanbevolen onderhoudsmodaliteiten niet in acht zijn genomen;
- abnormaal of oneigenlijk gebruik van het voertuig met betrekking tot het beoogde doel en de gebruiksaanbevelingen van de constructeur.

6. VANAF WANNEER BEN IK GEDEKT?

De verzekering treedt in werking bij de ondertekening van het aansluitingscertificaat, op voorwaarde dat de premie werd betaald, voor een periode van één jaar. Zonder reactie van uwentwege wordt de verzekering één jaar later automatisch verlengd met een nieuwe periode van één jaar, enzovoort, tot een maximum van vijf jaar. Indien u uw verzekering wenst stop te zetten, dan dient u ons daarvan ten minste twee maanden vóór de jaarlijkse vernieuwing op de hoogte te brengen.

Als consument kunt u deze garantie na een periode van een jaar vanaf het begin van de garantie zonder kosten of boete opzeggen. De opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van twee maanden, vanaf de dag na de betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs, of, bij een aangetekende zending, vanaf de dag na de indiening ervan.

Kan ik van mening veranderen en mijn verzekering opzeggen?

Ja, voor zover u dat doet binnen een termijn van dertig dagen vanaf de aansluiting of vanaf de dag waarop u de contractuele voorwaarden en de precontractuele informatie ontvangt. U kunt uw aansluiting intrekken via e-mail, normale brief of aangetekende zending gericht aan de verzekeraar. De verbreking wordt onmiddellijk van kracht op het tijdstip waarop er kennis van wordt gegeven.

Mag de verzekeraar de verzekering annuleren?

Ja, indien hij dat doet binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst van het verzekeringscertificaat. Deze verbreking gaat in op de achtste dag na de kennisgeving ervan door de verzekeringnemer. De verzekeraar betaalt dan de volledige premie terug.

7. HOEVEEL KOST DE VERZEKERING?

De maandelijkse premie (jaarlijkse premie opgesplitst in maanden) en de eventuele kosten en taksen staan vermeld op het aansluitingscertificaat. De verzekeringnemer ontvangt de maandelijkse premie elke maand van de aangeslotene, samen met de maandaflossing van het krediet.

8. WANNEER KOMT ER EEN EINDE AAN DE VERZEKERING?

De verzekering loopt ten einde:

- op uw initiatief, op het einde van de maand die volgt op de datum waarop u per aangetekend schrijven liet weten dat u de verzekering wenst te beëindigen;
- in geval van verbreking van de aansluiting door de Verzekeraar, bijvoorbeeld in geval van fraude, schadegeval of niet-betaling van de maandelijkse premie, volgens de voorwaarden zoals bedoeld in de wet van 4 april 2014;
- indien u niet langer de eigenaar bent van het verzekerde voertuig (in dit geval dient u onmiddellijk aan de Verzekeringnemer te melden dat u niet langer eigenaar bent van het voertuig);
- op de datum dat het krediet is afgelost, ongeacht de reden daarvoor, of wanneer het krediet opeisbaar wordt;
- zodra het verzekerde voertuig 10 jaar wordt.

In geval van verbreking tijdens de wachttijd betaalt de Verzekeraar u alle betaalde premies terug.

9. HOE KAN IK DE VERZEKERING BEÏNDIGEN?

U heeft drie manieren om de verzekering te beëindigen:

1. u stuurt een aangetekende brief;
2. u bezorgt ons uw verbrekingsbrief persoonlijk en krijgt in ruil daarvoor een bewijs van ontvangst;
3. u vraagt aan een deurwaarder de verbreking te betekenen door middel van een deurwaardersexploot.

De verbreking gaat ten vroegste in één maand en één dag:

1. na de datum van het ontvangstbewijs (voor het eerst voorgestelde middel);
2. na de afgifte van de brief (voor het tweede voorgestelde middel);
3. na de betekening door de deurwaarder (voor het derde voorgestelde middel).

10. WELKE ZIJN UW VERBINTENISSEN ALS AANGESLOTENE?

U - evenals elke gebruiker van het voertuig - gaat de verbintenissen aan het verzekerde voertuig te gebruiken als een goede huisvader. Dit betekent dat u de technische normen en voorwaarden van de constructeur in acht neemt en dat u uw voertuig van tijd tot tijd laat onderhouden volgens de aanbevelingen van de constructeur.

U dient de controles te laten verrichten bij een concessionaris van het merk en alle facturen te bewaren die u ontvangt van de professionele handelaar die de diverse controles, inspecties en onderhoudsbeurten verricht. Indien u de door de constructeur aanbevolen onderhoudsbeurten niet laat uitvoeren, loopt u het risico al uw rechten te verliezen op een tussenkomst vanwege de Verzekeraar indien een schadegeval zich voordoet.



Algemene voorwaarden “Verlengde Garantie Auto” (versie 05/2025)

11. WAT MOET IK DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

U dient contact op te nemen met de Verzekeraar op het nr. **+32 2 528 00 66**, binnen de vijf dagen nadat de panne zich heeft voorgedaan (tenzij het voor u materieel gezien onmogelijk is om dat te doen), om het voor de door u gekozen hersteller mogelijk te maken de reparaties uit te voeren.

Een interventie die de Verzekeraar niet op voorhand heeft aanvaard, valt niet onder de waarborg.

De Verzekeraar verbindt zich ertoe de kosten van de reparaties aan de hersteller terug te betalen binnen de 15 dagen na ontvangst van de bewijsstukken en facturen op voorwaarde dat hij akkoord is gegaan met de reparatie en binnen de door de waarborg vastgestelde grenzen.

Handelingen die in het buitenland worden gesteld, worden terugbetaald op basis van het barema van wisselstukken en arbeidskrachten dat in België toepasselijk is op dezelfde datum.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor op zijn kosten een beroep te doen op een deskundige die hij zelf kiest om de oorzaak van de panne en de reparatiekosten te beoordelen.

12. IN WELKE LANDEN IS DE DEKKING GELDIG?

De waarborg is geldig wanneer het schadegeval zich voordoet in Europa of in een land dat op de internationale verzekeringskaart (groene kaart) vermeld staat.

13. KAN DE VERZEKERAAR HET TARIEF WIJZIGEN?

De Verzekeraar kan de premie aanpassen binnen de termijnen en onder de vorm zoals voorzien door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en in dit geval kunt u uw overeenkomst ontbinden volgens de termijnen en onder de vorm zoals voorzien door de wet.

14. IS ER SPRAKE VAN SUBROGATIE?

Ja, wanneer een schadegeval zich voordoet, kan de Verzekeraar de schadevergoeding die hij aan u heeft betaald, verhalen bij een derde die aansprakelijk zou zijn voor het schadegeval. In dit geval spreken we van subrogatie.

15. WAT GEBEURT ER IN GEVAL VAN FRAUDE?

Elk geval van fraude of poging tot fraude ten aanzien van de verzekeringsonderneming wordt bestraft bij toepassing van de geldende wetgeving ter zake en/of de algemene of bijzondere voorwaarden. Fraude of de poging daartoe kan ook het voorwerp zijn van strafrechtelijke vervolgingen.

16. BESCHERMING VAN DE BELANGEN

De verzekeraar is onderworpen aan de regelgeving Twin Peaks II (wet van 30 juli 2013). Deze regelgeving heeft tot doel de belangen van de klant te beschermen. Op de website van de verzekeraar vindt u bijkomende inlichtingen betreffende:

- het vergoedingsbeleid:
zie <https://bnpparibascardif.be/vergoedingen>
- het beleid inzake belangenconflicten:
zie <https://bnpparibascardif.be/belangenconflicten>

17. KENNISGEVING, RECHTSBEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT

Elke kennisgeving door de verzekeraar of de verzekeringnemer aan de aangeslotene wordt:

- geacht gedaan te zijn op de datum van afgifte bij de post;
- geldig verzonden naar het laatste door de verzekeringnemer meegedeelde adres.

Verhuist u? Dan moet u dat melden aan de verzekeringnemer.

Elke kennisgeving aan de verzekeraar is geldig verzonden naar het Belgische bijkantoor.

Geef de toepassing van deze overeenkomst aanleiding tot een geschil? Alleen de Belgische rechtbanken zijn bevoegd om het geschil op te lossen.

Deze overeenkomst is onderworpen aan de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen die de verzekeringen regelen.

18. WAT KAN IK DOEN ALS IK NIET TEVREDEN BEN?

Heeft u een klacht over uw verzekering? Dan kunt u ons dat laten weten op een van de volgende vier manieren:

1. Dien uw klacht in op www.bnpparibascardif.be
2. Stuur een e-mail naar klachtenbeheer@cardif.be
3. Contacteer ons telefonisch op het nummer 02 528 00 03
4. Stuur een brief naar Cardif Assurances Risques Divers N.V., Klachtenbeheer, Warandeborg 8 Bus 2, 1000 Brussel.

Slagen we er niet in een oplossing te vinden? Dan kunt u uw klacht steeds richten aan de Ombudsman van de Verzekeringen.

- Vul een formulier in op www.ombudsman-insurance.be
- Stuur een e-mail naar info@ombudsman-insurance.be
- Stuur een brief naar de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel.

Nadat u uw klacht hebt ingediend, staat het u steeds vrij een rechtsvordering in te stellen.

19. HOE KAN IK COMMUNICEREN MET DE VERZEKERAAR?

U kunt contact opnemen met de verzekeraar via de post: Cardif Assurances Risques Divers - Warandeborg 8 Bus 2, 1000 Brussel, op de website: www.bnpparibascardif.be onder “contact” in het Frans of het Nederlands.

20. HOE WORDEN MIJN PERSOONSGEGEVENS VERWERKT?

U vindt alle informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in het bijgevoegde document.



IK528

Algemene voorwaarden bijstand (versie 05/2025)

1. DEFINITIES VAN DE GEBRUIKTE BEGRIPPEN

In deze voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

► Bijstandsverlener

KONINKLIJKE BELGISCHE TOURING CLUB v.z.w., Wetstraat, 44 - 1040 BRUSSEL - R.P.R. Brussel - Ondernemingnr 0403.471.597, F.S.M.A. nr 11210 cA.

► Het voertuig

Elke voertuig waarvan het bruto maximaal toegelaten gewicht niet meer dan 3,5 ton bedraagt, ingeschreven in België of in Luxemburg, gefinancierd door de verzekeringnemer en dat geïmmobiliseerd is op de openbare weg, ten gevolge van pech of ongeval, op voorwaarde dat het voertuig 250.000 km niet overschreden heeft.

Worden uitgesloten:

- ✓ de huurwagens;
- ✓ de voertuigen bestemd voor de export;
- ✓ de voertuigen die niet ingeschreven zijn in België of in Luxemburg;
- ✓ de voertuigen met een handelaarsplaat;
- ✓ de voertuigen van koeriersdiensten;
- ✓ voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- ✓ de aanhangwagen en de caravans.

► De begunstigde

Elke eigenaar van een voertuig dat gedekt is door een verzekeringscontract "VERLENGDE GARANTIE" eveneens alle inzittenden die wettelijk en gratis reizen aan boord van dat voertuig, beperkt tot het aantal plaatsen vermeld op het inschrijvingsbewijs van het gedekte voertuig. Lifters worden uitgesloten.

► Pech

Wordt beschouwd als pech, alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig, die leiden tot het onklaar zijn van het voertuig hetzij thuis hetzij op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.

Worden niet beschouwd als gedekte pech:

- ✓ incidenten door problemen met de banden;
- ✓ brandstofpanne;
- ✓ panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig;
- ✓ vastrijden van het voertuig;
- ✓ onklaar zijn van het voertuig door het verlies van de sleutels, gebroken of gestolen sleutels of omdat de sleutels zich nog in het afgesloten voertuig bevinden;
- ✓ vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van onderdelen van het voertuig.

► Ongeval

Elke aanrijding tussen het gedekte voertuig en een derde partij of een stilstaande of bewegende hindernis of het over kop gaan, dat het verderzetten van de reis of verplaatsing die met dat voertuig gepland was, onmogelijk maakt of die de normale rijomstandigheden of de veiligheid van de inzittenden of van het voertuig in het gedrang brengt.

► Woonplaats

Wordt beschouwd als woonplaats: de hoofdverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats in België van de begunstigde en zijn familie.

► Territoriaal bereik

De huidige conventie is enkel van toepassing:

- ✓ in België voor de in België ingeschreven voertuigen.
- ✓ in België en in Luxemburg voor de in Luxemburg ingeschreven voertuigen.

2. BIJSTAND IN BELGIË

Deze bijstand wordt 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 verleend, weekends en feestdagen inbegrepen op nummer: + 32. (0)2.286.33.87.

2.1. Pechverhelping / sleping

De alarmcentrale organiseert en neemt de kosten van het uitschuren van een pechverhelpster naar de plaats waar het gedekte voertuig geïmmobiliseerd staat op de openbare weg ten gevolge van een panne of een ongeval ten laste, om het defecte voertuig weer mobiel te maken of eventueel van een sleepdienst om het gedekte voertuig naar een garage van keuze van de klant te slepen.

De kosten voor de herstelling en de wisselstukken blijven ten laste van de begunstigde.

2.2. Terug-naar-huis service (niet cumuleerbaar met vervangwagen)

Bij het slepen neemt de alarmcentrale de terugkeer van de klant evenals van de de passagiers naar de woonplaats van de begunstigde ten laste.

De alarmcentrale bepaalt de transportvorm die nodig is voor de terugkeer naar huis van de begunstigde en de passagiers (dienstvoertuig, taxi, trein, bus) en betaalt dit transport.

De contactsleutels en de boorddocumenten van het voertuig moeten aan de transporteur worden overhandigd. De transporteur wijst echter elke verantwoordelijkheid af met betrekking tot de onderwerpen en accessoires aan boord van het verzekerde voertuig.

2.3. Vervangwagen (niet cumuleerbaar met terug-naar-huis service)

Indien de herstelling van de wagen meer dan één dag bedraagt wordt een vervangvoertuig van categorie A of B ter beschikking van de begunstigde in België gesteld, onmiddellijk na het euvel voor de duur van de herstelling met een maximum van 2 werkdagen.

De vervangwagen zal ter beschikking worden gesteld en moet binnengebracht worden in een Rent A Car depot in België (met hetzelfde niveau van brandstof). Het brandstofverbruik gedurende het gebruik is voor rekening van de begunstigde.

De vervangwagen zal niet toegekend worden in de volgende gevallen:

- indien het voertuig voor het beoefenen van autowedstrijden is gebruikt;
- indien de bestuurder niet in staat is om te rijden, de vereiste manoeuvres niet kan uitvoeren of zich onder invloed van drank of narcotica bevindt;
- indien het voertuig niet beschikbaar is als gevolg van herstellingen buiten de pech, zoals onderhoud of opknapbeurt;
- indien de bestuurder niet over de nodige documenten beschikt of de instructies van de verhuurder niet naleeft (identiteitskaart, rijbewijs, borg).

3. UITSLUITINGEN

Zijn de facto uitgesloten van onderhavige voorwaarden:

- Incidenten als gevolg van gebruik van verdovende middelen (behalve op medisch voorschrift), drugs of alcoholmisbruik;
- Elke aanvraag tot tussenkomst, niet ingediend op het ogenblik van de feiten, noch goedgekeurd, behalve wanneer de begunstigde kan bewijzen dat hij niet in de

Algemene voorwaarden bijstand (versie 05/2025)

mogelijkheid was om de centrale te contacteren en dat hij deze gecontacteerd heeft vanaf het moment dat het mogelijk was;

- ▶ Alle schade die het gevolg is van het niet-naleven van de instructies van de bijstandverlener;
- ▶ Alle schade die voortvloeit uit criminele of zelfmoordpogingen; uit het beoefenen van gevaarlijke sporten (wedstrijden, autoraces, snelheidsproeven);
- ▶ Vertragingen veroorzaakt door burgeroorlog, staking, betoging, terrorisme, overstroming of elke andere natuurramp;
- ▶ Alle schade die voortvloeit uit gebeurtenissen die opzettelijk werden uitgelokt door de begunstigde of uit een vrijwillige veronachtzaming van de wetten en reglementen;
- ▶ Alle schade die voortvloeit uit het bewust niet naleven van het onderhoudsplan voorzien door de constructeur;
- ▶ Immobilisatie van het voertuig door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname of iedere andere immobilisatie op wettelijke grond;
- ▶ Immobilisatie die het gevolg is van een natuurramp zoals een overstroming, een aardbeving, hagelbuien (of alle andere klimatologische rampen);
- ▶ Immobilisatie van het voertuig in een garage of bij een koetswerkhersteller;
- ▶ Alle acte van vandalisme, diefstal en poging tot diefstal van het voertuig of onderdeel, glasbreuk of beschadiging van glas of optiek.



IK528

BIJLAGE - Algemene Verordening Gegevensbescherming

Hoe verwerken we uw persoonsgegevens?

Wij nemen uw privacy zeer serieus. Om die reden gaan wij zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij nemen de nodige maatregelen om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Wanneer we deze gegevens gebruiken, voldoen we aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wie zijn wij?

Wij zijn een verzekeraar en maken deel uit van de groep BNP Paribas. Wij bestaan uit de volgende entiteiten:

- de Belgische tak van Cardif Assurances Risques Divers N.V. (KBO nr. BE0435.025.994 - nr. NBB 978), en
- de Belgische tak van Cardif Assurances Vie N.V. (KBO nr. BE0435.018.274 - nr. NBB 979).

Die entiteiten zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Voor welke doeleinden verwerken we uw persoonsgegevens?

- Afsluiten en uitvoeren van verzekeringspolissen
- Naleving van de wettelijke verplichtingen
- Voorkomen en bestrijden van fraude en criminaliteit
- Risicobeoordeling en -beheer
- Uitvoeren van statistische analyses
- Online-advertenties weergeven wanneer u (onze) websites bezoekt.

Wat zijn uw rechten inzake privacybescherming?

- Toegang tot uw persoonsgegevens
- Verbetering van uw persoonsgegevens
- Schrappen van uw persoonsgegevens
- Verzet tegen het gebruik van uw persoonsgegevens
- Opschorting van het gebruik van uw persoonsgegevens
- Intrekking van uw toestemming
- Overdracht van uw persoonsgegevens aan u of een derde partij
- Het indienen van een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens.

Meer weten over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken? Zie de privacyverklaring op onze website. Dit kan via volgende link: <https://bnpparibascardif.be/gegevensbescherming>.



IK528