

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING "EXTRA PROTECTION"

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst nr 113/B tussen Alpha Credit N.V. en Cardif Assurances Risques Divers N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt (Versie 11/2019)

'Extra Protection' is geen autoverzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid en ook geen verzekering voor materiële schade. Als eigenaar van een voertuig bent u verplicht om persoonlijk een gepaste autoverzekering af te sluiten bij een Verzekeringsmaatschappij naar keuze. Die verzekering moet rekening houden met de manier waarop u het voertuig gebruikt.

1. DEFINITIES

Het is belangrijk dat u ze perfect begrijpt. U vindt hier een lijst van definities opdat u precies weet wat we met deze termen bedoelen.

➤ **Aangeslotene** De natuurlijke persoon die als ontlenaar, mede-ontlenaar of borgsteller een lening is aangegaan bij de verzekeringnemer en die vrijwillig beslist om zich aan te sluiten bij deze collectieve overeenkomst.

➤ **Verzekeraar** De verzekeringsmaatschappij waarmee de verzekeringnemer deze collectieve overeenkomst sluit, in dit geval **Cardif Assurances Risques Divers N.V.**, vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te Boulevard Haussmann 1 in 75009 Parijs, Frankrijk, en het Belgische bureau te Bergensesteenweg 1424 in 1070 Brussel, België. Deze verzekeringsmaatschappij is erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 978 voor verzekeringen voor 'geldelijke verliezen' (tak 16), (KB 06/02/1989 - BS 18/02/1989) en is ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Brussel onder het nummer BE 0435 025 944.

➤ **Autoverzekeraar** De verzekeringsmaatschappij waarbij de Aangeslotene een verplichte autoverzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid heeft afgesloten voor het verzekerde voertuig, eventueel met een dekking voor materiële schade en diefstal.

➤ **Begunstigde** De persoon die de schadevergoeding ontvangt, in dit geval de Aangeslotene die zich heeft aangesloten bij deze collectieve overeenkomst.

➤ **Overmacht** De gebeurtenis, die niet ontstaat door een fout van de aangeslotene, waardoor de uitvoering van zijn verplichtingen onmogelijk wordt. Bijvoorbeeld een natuurramp of oorlog.

➤ **Wachtijd** Dit is de periode van zeven dagen die volgt op de aansluiting en start op de ingangsdatum van de verzekering. Ze is enkel van toepassing voor de waarborg 'Diefstal'. Er is geen tussenkomst van de Verzekeraar voor schadegevallen die zich realiseren tijdens deze periode.

➤ **Totaal verlies** Er is sprake van Totaal verlies wanneer het verzekerde voertuig beschadigd is geraakt tijdens een brand, ontploffing of ongeval en technisch niet meer hersteld kan worden of wanneer de herstellingskosten hoger zijn dan de economische waarde van het verzekerde voertuig op de dag van het schadegeval.

➤ **Verzekeringnemer** De rechtspersoon die de collectieve overeenkomst heeft gesloten met de Verzekeraar, in dit geval **ALPHA CREDIT N.V.**, een financiële instelling gevestigd te Sint-Lazaruslaan 4-10/3, 1210 BRUSSEL, R.P.R. Brussel BE 0445 781 316, erkend als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA-nummer 022051 A.

➤ **Verzekerbare voertuigen** Voertuigen die in aanmerking komen voor deze verzekering, namelijk gemotoriseerde landvoertuigen met vier wielen waarvoor de bestuurder een rijbewijs nodig heeft, met uitzondering van quads, huurvoertuigen, voertuigen die worden gebruikt in evenementen of wedstrijden voor professionals of liefhebbers, taxi's, noodvoertuigen, voertuigen voor professioneel gebruik (vervoer van goederen of personen, rijnschool enz.), voertuigen die zijn gewijzigd zonder de specifieke instructies van de producent te volgen, voertuigen ouder dan zeven jaar (referentie datum van eerste inschrijving), bedrijfsvoertuigen van meer dan 3,5 ton.

➤ **Verzekerd voertuig** Het voertuig dat wordt beschreven op het aansluitingscertificaat en dat wordt gedekt door de collectieve overeenkomst.

➤ **Diefstal** Er is sprake van Diefstal wanneer het verzekerde voertuig gestolen is en niet is teruggevonden binnen een termijn van dertig dagen vanaf de datum waarop een klacht is ingediend bij de bevoegde instanties.

2. WAT ZIJN DE WOORWAARDEN OM ZICH AAN TE SLUITEN

Om van de dekking te genieten, moet de Aangeslotene enkel bevestigen dat hij zich wil aansluiten bij deze collectieve overeenkomst om een verzekerbaar voertuig te dekken waarvan hij de eigenaar is. Het moet daarvoor het aansluitingscertificaat ondertekenen of telefonisch of digitaal de toestemming geven.

3. WAT DEKT DE VERZEKERING 'EXTRA PROTECTION'

3.1 Uw voertuig is verzekerd tegen "materiele schade" en/of "Diefstal"

In het geval van Diefstal van het verzekerde voertuig na de wachtijd of in het geval van Totaal verlies, betalen wij u een schadevergoeding die het verschil dekt tussen de **aankoopprijs** inclusief btw van het verzekerde voertuig, zoals vermeld op de factuur, en de **schadevergoeding** ontvangen van de Autoverzekeraar.

Aan die schadevergoeding wordt het bedrag van het eigen risico aan "materiele schade" toegevoegd dat voor uw rekening blijft, evenals de reiskosten die rechtstreeks voortvloeien uit het schadegeval. De totale schadevergoeding die de Verzekeraar betaalt, is altijd beperkt tot een maximumbedrag, zoals wordt uitgelegd in punt 3.3.

3.2 Uw voertuig is NIET verzekerd tegen "materiele schade" en/of "Diefstal"

In het geval van Diefstal van het verzekerde voertuig na de wachtijd of bij totaal verlies, betalen wij u een schadevergoeding die het verschil dekt tussen de **aankoopprijs** inclusief btw van het verzekerde voertuig, zoals vermeld op de factuur, en de waarde van het verzekerde voertuig op de datum van het schadegeval. De totale schadevergoeding die de Verzekeraar betaalt, is altijd beperkt tot een maximumbedrag, zoals wordt uitgelegd in punt 3.3. De **waarde van het voertuig** wordt berekend volgens onderstaande degressiviteitstabel (percentage van de aankoopprijs inclusief btw van het verzekerde voertuig, zoals vermeld op de factuur).

Maand	%	Maand	%	Maand	%	Maand	%	Maand	%
0	85%	16	69%	32	57%	48	42%	64	27%
1	84%	17	69%	33	56%	49	42%	65	27%
2	83%	18	68%	34	55%	50	41%	66	27%
3	82%	19	67%	35	54%	51	41%	67 en +	26%
4	81%	20	67%	36	54%	52	40%		
5	80%	21	66%	37	53%	53	40%		
6	78%	22	65%	38	52%	54	40%		
7	77%	23	65%	39	51%	55	39%		
8	76%	24	64%	40	50%	56	39%		
9	75%	25	63%	41	49%	57	38%		
10	74%	26	62%	42	48%	58	38%		
11	73%	27	61%	43	47%	59	37%		
12	72%	28	61%	44	46%	60	37%		
13	71%	29	60%	45	45%	61	28%		
14	71%	30	59%	46	44%	62	27%		
15	70%	31	58%	47	43%	63	27%		



**BNP PARIBAS
CARDIF**

CARDIF Assurances Risques Divers N.V.
Maatschappij naar Frans recht - Maatschappelijke zetel: Bd Haussmann 1, 75009 PARIS
Bergensesteenweg 1424, 1070 BRUSSEL • B.T.W. BE 0435 025 994 • R.P.R. BRUSSEL
Verzekeringsonderneming toegelaten onder het codenummer N.B.B. 978 (KB 06/02/1989 - BS 18/02/1989)

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING "EXTRA PROTECTION"

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst nr 113/B tussen Alpha Credit N.V. en Cardif Assurances Risques Divers N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt (Versie 11/2019)

3.3 Wat zijn de grenzen van de schadevergoeding?

Bij de berekening van de schadevergoeding hanteren wij een grens die als volgt wordt berekend

- Indien het schadegeval zich voordoet tijdens het eerste jaar van de aansluiting, beperken wij de tussenkomst tot 25% van het door de Verzekeringnemer geleende bedrag
- Indien het schadegeval zich voordoet tijdens het tweede jaar van de aansluiting, beperken wij de tussenkomst tot 30% van het door de Verzekeringnemer geleende bedrag
- Indien het schadegeval zich voordoet tijdens het derde jaar van de aansluiting, beperken wij de tussenkomst tot 35% van het door de Verzekeringnemer geleende bedrag
- Indien het schadegeval zich voordoet tijdens het vierde jaar van de aansluiting, beperken wij de tussenkomst tot 40% van het door de Verzekeringnemer geleende bedrag

Bovendien kan de schadevergoeding in geen geval meer dan € 20 000 bedragen

Enkele concrete voorbeelden

Voorbeeld 1 met verzekering "Materiele schade / Diefstal" u koopt een nieuw voertuig waarvan de prijs inclusief btw op de factuur 16 500 EUR bedraagt. U financiert de aankoop met een lening van 15 000 EUR op 60 maanden. Na een totaal verlies 15 maanden na de aankoop, betaalt uw Autoverzekeraar u een vergoeding van 13 000 EUR. Wij betalen u in dat geval het verschil tussen 16 500 EUR en 13 000 EUR terug, d.w.z. een bedrag van 3 500 EUR. Stel dat er door de Autoverzekeraar een eigen risico van 250 EUR werd toegepast en dat u een factuur van 300 EUR hebt voor een vervangwagen. In dat geval betalen wij u een aanvullend bedrag van 550 EUR. In totaal bedraagt de schadevergoeding 4 050 EUR, wat niet hoger is dan het maximumbedrag van 4 500 EUR (geleende bedrag 15 000 EUR x 30% omdat het schadegeval plaatsvond tijdens het tweede jaar)

Voorbeeld 2 ZONDER verzekering "Materiele schade / Diefstal" u koopt een nieuw voertuig waarvan de prijs inclusief btw op de factuur 16 500 EUR bedraagt. U financiert de aankoop met een lening van 15 000 EUR op 60 maanden. Uw voertuig wordt 5 maanden na aankoop gestolen en u bent niet verzekerd tegen het risico 'diefstal'. Op het ogenblik van de diefstal wordt de waarde van het verzekerde voertuig vastgesteld op 13 201 EUR. Deze waarde werd als volgt berekend: Aankoopprijs incl. btw 16 500 EUR x 80% (percentage volgens de tabel voor 12 maanden). Wij betalen u in dat geval het verschil tussen 16 500 EUR en 13 200 EUR terug, d.w.z. een bedrag van 3 300 EUR. Dit bedrag is niet hoger dan het maximumbedrag van 3 750 EUR (geleend bedrag 15 000 EUR x 25% omdat het schadegeval plaatsvond tijdens het eerste jaar)

4. VANAF WANNEER BEN IK GEDEKT?

De verzekering treedt in werking bij de ondertekening van het aansluitingscertificaat (of op datum van telefonisch akkoord), op voorwaarde dat de premie werd betaald, voor een periode van één jaar. Zonder reactie van uwentwege wordt de verzekering één jaar later automatisch verlengd met een nieuwe periode van één jaar, enzovoort, tot een maximum van vijf jaar. Indien u uw verzekering wenst stop te zetten, dan dient u ons daarvan ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vernieuwing op de hoogte te brengen. De waarborg Diefstal gaat in op het einde van de wachttijd.

Kan ik van mening veranderen en mijn verzekering opzeggen?

Ja, voor zover u dat doet binnen een termijn van dertig dagen vanaf de aansluiting of vanaf de dag waarop u de contractuele voorwaarden en de precontractuele informatie ontvangt. U kunt uw aansluiting intrekken via e-mail, normale brief of aangetekende brief gericht aan de verzekeraar. De verbreking wordt onmiddellijk van kracht op het tijdstip waarop er kennis van wordt gegeven.

Mag de verzekeraar de verzekering annuleren?

Ja, maar enkel binnen een termijn van veertien dagen na de aansluiting of vanaf de dag waarop de aangeslotene de contractuele voorwaarden en alle andere aanvullende informatie ontvangt op een duurzame drager, als de aangeslotene deze documenten pas na zijn aansluiting ontvangt. Deze verbreking wordt van kracht op de achtste dag na de kennisgeving ervan. De verzekeraar betaalt dan de volledige premie terug.

5. HOEVEEL KOST DE VERZEKERING?

De maandelijkse premie wordt berekend op basis van de maandaflossing van het krediet. Dat percentage staat vermeld op het aansluitingscertificaat. De Verzekeringnemer ontvangt de maandelijkse premie elke maand van de Aangeslotene, samen met de maandaflossing van het krediet. De premie wordt vervolgens overgemaakt aan de Verzekeraar.

6. WANNEER HOUDEN DE WAARBORGEN OP TE BESTAAN?

- Op uw initiatief, op het einde van de maand die volgt op de datum waarop u per aangetekend schrijven liet weten dat u de verzekering wenst te beëindigen,
- In geval van verbreking van de aansluiting door de Verzekeraar, bijvoorbeeld in geval van fraude, schadegeval of niet-betaling van de maandelijkse premie, volgens de voorwaarden zoals bedoeld in de wet van 4 april 2014,
- Indien u niet langer de eigenaar bent van het verzekerde voertuig (in dit geval dient u onmiddellijk aan de Verzekeringnemer te melden dat u niet langer eigenaar bent van het voertuig),
- Op de datum dat het krediet is afgelost, ongeacht de reden daarvoor, of wanneer het krediet opeisbaar wordt,
- Bij een schadegeval met 'Totaal verlies' of 'Diefstal'.

7. HOE KAN IK MIJN AANSLUITING OPZEGGEN?

De Aangeslotene kan zijn aansluiting op drie manieren intrekken.

1. U stuurt een aangetekende brief naar de Verzekeraar,
2. U bezorgt zijn opzeggingsbrief aan de Verzekeraar en vraagt een ontvangstbewijs,
3. U vraagt aan een deurwaarder de verbreking te betekenen door middel van een deurwaardersexploot.

De verbreking gaat ten vroegste in één maand en één dag

1. na de afgifte van de aangetekende brief (voor de eerste bovenvermelde situatie),
2. na de datum van het ontvangstbewijs (voor de tweede bovenvermelde situatie),
3. na de betekening door de deurwaarder (voor de derde bovenvermelde situatie).

8. WAT MOET IK DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Elke schadegeval moet binnen dertig dagen na het gebeuren ervan per e-mail aan de verzekeraar worden gemeld: claims@cardif.be of per post (Cardif Assurances Risques Divers N.V. - Claims Department - 1424 Bergensesteenweg, 1070 Brussel).

Als u uw schade niet tijdig kunt melden wegens overmacht en dat we hierdoor geen schade lijden, zullen wij uw dossier behandelen.

De verzekeraar is dan verplicht om de schadedossier te behandelen.



**BNP PARIBAS
CARDIF**

CARDIF Assurances Risques Divers N.V.
Maatschappij naar Frans recht - Maatschappelijke zetel: Bd Haussmann 1, 75009 PARIS
Bergensesteenweg 1424, 1070 BRUSSEL • B.T.W. BE 0435 025 994 • R.P.R. BRUSSEL
Verzekeringsonderneming toegelaten onder het codenummer N.B.B. 978 (K.B. 06/02/1989 - B.S. 18/02/1989)

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING "EXTRA PROTECTION"

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst nr 113/B tussen Alpha Credit N V en Cardif Assurances Risques Divers N V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt. (Versie 11/2019)

De verzekeraar stuurt u vervolgens een schadeformulier dat u dient in te vullen en zo spoedig mogelijk aan ons terug te sturen. U vult het formulier dan in volgens de instructies en stuurt het terug naar de verzekeraar, gedateerd en getekend. Om de schade te beoordelen, kan de verzekeraar alle onderzoeken uitvoeren die hij nodig acht of kan deze aanvullende informatie of ondersteunende documenten vragen. In geval van diefstal moet de aangeslotene de politie onmiddellijk op de hoogte stellen en een klacht indienen.

9. IN WELKE GEVALLEN IS EEN TUSSENKOMST NIET MOGELIJK?

Als u opzettelijk een schade veroorzaakt, hebt u geen recht op enige schadevergoeding. Een interventie in geval van totaal verlies of diefstal is niet mogelijk als het schadegeval:

- veroorzaakt is door de directe of indirecte gevolgen van een ontplofing of van de ontwikkeling van warmte en stralingen afkomstig van de transmutatie van atoomkernen,
- veroorzaakt is door een burgeroorlog of een internationale oorlog, een volksopstand, sabotage, een aanslag of oproer,
- zich voordoet tijdens de deelname aan een proef, wedstrijd of competitie (of de voorbereiding daarvan) of een recordpoging, wanneer de bestuurder van het voertuig eraan deelneemt als deelnemer, organisator of als aangestelde van een deelnemer of organisator
- is veroorzaakt door de hantering of het vervoer van een springstof of een ontvlambare of giftige stof,
- het gevolg is van een diefstal waaraan de Aangeslotene medeplichtig is, door of met de medeplichtigheid van familieleden van de Aangeslotene,
- zich voordoet omdat
 - een sleutel van het verzekerde voertuig werd verloren,
 - een sleutel van het verzekerde voertuig onbewaakt werd achtergelaten of werd vergeten,
 - een antidiefstal- of vergrendelingssysteem van het verzekerde voertuig niet ingeschakeld of defect was, tenzij het voertuig zich in een priveparking bevond en deze op slot was
- is veroorzaakt door een bestuurder die niet in het bezit is van een geldig rijbewijs,
- is veroorzaakt door een dronken bestuurder (volgens het maximale toegestane alcoholgehalte dat van kracht is op de dag van het schadegeval)

10. IN WELKE LANDEN IS DE DEKKING GELDIG?

De waarborg is geldig wanneer het schadegeval zich voordoet in Europa of in een land dat op de internationale verzekeringskaart (de groene kaart) staat.

11. KAN DE VERZEKERAAR HET TARIEF WIJZIGEN?

De Verzekeraar kan de premie aanpassen binnen de termijnen en op de wijzen voorzien in de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De Aangeslotene kan de overeenkomst dan ontbinden volgens de termijnen en op de wijzen voorzien in de Wet.

12. IS ER SPRAKE VAN SUBROGATIE?

Ja, wanneer een schadegeval zich voordoet, kan de Verzekeraar de schadevergoeding die hij aan u heeft betaald, verhalen bij een derde die aansprakelijk zou zijn voor het schadegeval. In dit geval spreken we van subrogatie.

13. WAT GEBEURT ER IN GEVAL VAN FRAUDE?

Elk geval van fraude of poging tot fraude ten aanzien van de verzekeringsonderneming wordt bestraft bij toepassing van de geldende wetgeving ter zake en/of de algemene of bijzondere voorwaarden. Fraude of de poging daartoe kan ook het voorwerp zijn van strafrechtelijke vervolgingen.

14. BESCHERMING VAN DE BELANGEN

De Verzekeraar is onderworpen aan de regelgeving Twin Peaks II (wet van 30 juli 2013). Deze regelgeving heeft tot doel de belangen van de klant te beschermen. Op de website van de Verzekeraar vindt u bijkomende inlichtingen betreffende:

- het vergoedingsbeleid
<http://www.bnpparibascardif.be/pid3079/vergoedingen.html>
- het beleid inzake belangenconflicten
<http://www.bnpparibascardif.be/pid3080/belangenconflicten.html>

15. KENNISGEVING EN RECHTSBEVOEGHEID

Elke kennisgeving door de verzekeraar of de verzekeringnemer aan de aangeslotene wordt:

- geacht gedaan te zijn op de datum van afgifte bij de post,
- geldig verzonden naar het laatste door de verzekeringnemer meegedeelde adres.

Verhuist u? Dan moet u dat melden aan de verzekeringnemer. Elke kennisgeving aan de verzekeraar is geldig verzonden naar het Belgische bijkantoor.

Geeft de toepassing van deze overeenkomst aanleiding tot een geschil? Alleen de Belgische rechtbanken zijn bevoegd om het geschil op te lossen.

Deze overeenkomst is onderworpen aan de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen die de verzekeringen regelen.

16. WAT KAN IK DOEN ALS IK NIET TEVREDEN BEN?

Heeft u een klacht over de aansluiting? Dan kunt u ons dat laten weten op een van de volgende vier manieren:

1. Dien uw klacht in op www.bnpparibascardif.be
 2. Stuur een e-mail naar klachtenbeheer@cardif.be
 3. Neem contact met ons op per telefoon op het nummer 02/528 00 03
 4. Stuur een brief naar Cardif Assurances Risques Divers N V, Klachtenbeheer, Bergensesteenweg 1424, 1070 Brussel.
- Slagen we er niet in een oplossing te vinden? Dan kunt u uw klacht steeds richten aan de Ombudsman van de Verzekeringen:
- Vul een formulier in op www.ombudsman.as
 - Stuur een e-mail naar info@ombudsman.as
 - Stuur een brief naar de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel.

Nadat u uw klacht hebt ingediend, staat het u steeds vrij een rechtsvordering in te stellen.

17. HOE KAN IK COMMUNICEREN MET DE VERZEKERAAR?

U kunt contact opnemen met de Verzekeraar via de post: Cardif Assurances Risques Divers N V, Bergensesteenweg 1424, 1070 Brussel, op de website www.bnpparibascardif.be onder 'contact' of per telefoon 02/528 00 03, in het Frans of het Nederlands.

18. HOE WORDEN MIJN PERSOONSgegevens VERWERKT?

De Verzekeraar verwerkt de informatie op naam en de persoonlijke informatie voor het beheer van de verzekeringsproducten, de dienstverlening aan de klanten, de promotie van nieuwe producten, de aanvaarding van risico's, het beheer van de contracten, het schadebeheer, de voorkoming van en strijd tegen elke vorm van fraude, witwassen en terrorisme. De Aangeslotene wordt daarop voorhand van op de hoogte gebracht en gaat daarmee akkoord. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt door de Verzekeraar en zijn contractuele partners die belast zijn met het beheer van het dossier en de schadegevallen en met de dienstverlening aan de klanten. De Aangeslotene heeft het recht om zijn gegevens gratis en om het even wanneer te controleren en te wijzigen overeenkomstig de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De Verzekeraar is verantwoordelijk voor het beheer en de verwerking van het dossier dat de persoonsgegevens bevat. Meer informatie?

U kunt contact opnemen met de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (www.privacycommission.be).

Voor meer informatie betreffende de persoonlijke gegevens i.v.m. de verzekeringsproducten, kan de consument ook de website van BNP Paribas Cardif N V raadplegen via:

<http://www.bnpparibascardif.be/nl/pid3874/bescherming-van-persoonlijke-gegevens.html>



**BNP PARIBAS
CARDIF**

CARDIF Assurances Risques Divers N V
Maatschappij naar Frans recht - Maatschappelijke zetel: Bd Haussmann 1, 75009 PARIS
Bergensesteenweg 1424, 1070 BRUSSEL • B T W BE 0435 025 994 • R P R BRUSSEL
Verzekeringsonderneming toegelaten onder het codenummer N B B 978 (K B 06/02/1989 - B S 18/02/1989)