

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE FACULTATIEVE VERZEKERING EXTRA PROTECTION

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst nr 113/B tussen Alpha Credit N.V. en CARDIF Assurances Risques Divers N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt. (Versie 10/2023)

'Extra Protection' is geen autoverzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid en ook geen verzekering voor materiële schade. Als eigenaar van een voertuig bent u verplicht om persoonlijk een gepaste autoverzekering af te sluiten bij een Verzekeringsmaatschappij naar keuze. Die verzekering moet rekening houden met de manier waarop u het voertuig gebruikt.

### 1. DEFINITIES

Het is belangrijk dat u ze perfect begrijpt. U vindt hier een lijst van definities opdat u precies weet wat we met deze termen bedoelen.

- ▶ **Aangeslotene/U:** De natuurlijke persoon die als ontlener, medeontlener of borgsteller een lening is aangegaan bij de verzekeringnemer en die vrijwillig beslist om zich aan te sluiten bij deze collectieve overeenkomst.
- ▶ **Verzekeraar:** De verzekeringsmaatschappij waarmee de verzekeringnemer deze collectieve overeenkomst sluit, in dit geval: **Cardif Assurances Risques Divers N.V.**, vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te Boulevard Haussmann 1 in 75009 Parijs, Frankrijk, en het Belgische bureau te Warandeborg 8 Bus 2 in 1000 Brussel, België. Deze verzekeringsmaatschappij is erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 978 voor verzekeringen voor 'geldelijke verliezen' (tak 16), (KB 06/02/1989 - BS 18/02/1989) en is ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Brussel onder het nummer BE 0435.025.944.
- ▶ **Autoverzekeraar:** De verzekeringsmaatschappij waarbij de Aangeslotene een verplichte autoverzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid heeft afgesloten voor het verzekerde voertuig, eventueel met een dekking voor materiële schade en diefstal.
- ▶ **Begunstigde:** De persoon die de schadevergoeding ontvangt, in dit geval de Aangeslotene die zich heeft aangesloten bij deze collectieve overeenkomst.
- ▶ **Overmacht:** De gebeurtenis, die niet ontstaat door een fout van de aangeslotene, waardoor de uitvoering van zijn verplichtingen onmogelijk wordt. Bijvoorbeeld een natuurramp of oorlog.
- ▶ **Wachttijd:** Dit is de periode van zeven dagen die volgt op de aansluiting en start op de ingangsdatum van de verzekering. Ze is enkel van toepassing voor de waarborg 'Diefstal'. Er is geen tussenkomst van de Verzekeraar voor schadegevallen die zich realiseren tijdens deze periode.
- ▶ **Totaalverlies:** Er is sprake van Totaalverlies wanneer het verzekerde voertuig beschadigd is geraakt tijdens een brand, ontploffing of ongeval en technisch niet meer hersteld kan worden of wanneer de herstellingskosten hoger zijn dan de economische waarde van het verzekerde voertuig op de dag van het schadegeval.
- ▶ **Verzekeringnemer:** De rechtspersoon die de collectieve overeenkomst heeft gesloten met de Verzekeraar, in dit geval **ALPHA CREDIT N.V.**, een financiële instelling gevestigd te Warandeborg 8 Bus 3 - 1000 BRUSSEL, R.P.R. Brussel BE 0445.781.316, erkend als verzekeringsstussenpersoon onder het FSMA-nummer 022051 A.
- ▶ **Verzekerbare voertuigen:** Voertuigen die in aanmerking komen voor deze verzekering, namelijk gemotoriseerde landvoertuigen met vier wielen waarvoor de bestuurder een rijbewijs nodig heeft, met uitzondering van quads, huurvoertuigen, voertuigen die worden gebruikt in evenementen of wedstrijden voor professionals of liefhebbers, taxi's, noodvoertuigen, voertuigen voor professioneel gebruik (vervoer van goederen of personen, rijkschool enz.), voertuigen die zijn gewijzigd zonder de specifieke instructies van de producent te volgen, voertuigen ouder dan zeven jaar op het moment van aansluiting (referentie: datum van eerste inschrijving), bedrijfsvoertuigen van meer dan 3,5 ton.
- ▶ **Verzekerd voertuig:** Het voertuig dat wordt beschreven op het aansluitingscertificaat en dat wordt gedekt door de collectieve overeenkomst.

- ▶ **Diefstal:** Er is sprake van Diefstal wanneer het verzekerde voertuig gestolen is en niet is teruggevonden binnen een termijn van dertig dagen vanaf de datum waarop een klacht is ingediend bij de bevoegde instanties.

### 2. WAT ZIJN DE VOORWAARDEN OM ZICH AAN TE SLUITEN?

Om van de dekking te genieten, moet de Aangeslotene enkel bevestigen dat hij zich wil aansluiten bij deze collectieve overeenkomst om een verzekerd voertuig te dekken waarvan hij de eigenaar is. Het moet daarvoor het aansluitingscertificaat ondertekenen of telefonisch of digitaal de toestemming geven.

### 3. WAT DEKT DE VERZEKERING 'EXTRA PROTECTION'?

#### 3.1. Uw voertuig is verzekerd tegen "materiële schade" en/of "Diefstal".

In het geval van Diefstal van het verzekerde voertuig na de wachttijd of in het geval van Totaal verlies, betalen wij u een schadevergoeding die het verschil dekt tussen de **aankoopprijs** inclusief btw van het verzekerde voertuig, zoals vermeld op de factuur, en de **schadevergoeding ontvangen** van de Autoverzekeraar.

Aan die schadevergoeding wordt een forfaitair bedrag van € 400 toegevoegd ter dekking o.a. van een eventuele vrijstelling "materiële schade" of van de reiskosten die rechtstreeks voortvloeien uit het schadegeval (huurkosten voor een vervangwagen of reisbiljetten voor openbaar vervoer, bijvoorbeeld), enz. De totale schadevergoeding die de Verzekeraar betaalt, blijft echter altijd beperkt tot een maximumbedrag, zoals wordt uitgelegd in punt 3.3.

#### 3.2. Uw voertuig is NIET verzekerd tegen "materiële schade" en/of "Diefstal".

In het geval van Diefstal van het verzekerde voertuig na de wachttijd of bij totaal verlies, betalen wij u een schadevergoeding die het verschil dekt tussen de **aankoopprijs** inclusief btw van het verzekerde voertuig, zoals vermeld op de factuur, en de **waarde van het verzekerde voertuig** op de datum van het schadegeval. De totale schadevergoeding die de Verzekeraar betaalt, is altijd beperkt tot een maximumbedrag, zoals wordt uitgelegd in punt 3.3. De waarde van het voertuig wordt berekend volgens onderstaande degressiviteitstabel (percentage van de aankoopprijs inclusief btw van het verzekerde voertuig, zoals vermeld op de factuur):

Maand	%	Maand	%	Maand	%	Maand	%	Maand	%
0	85%	16	69%	32	57%	48	42%	64	27%
1	84%	17	69%	33	56%	49	42%	65	27%
2	83%	18	68%	34	55%	50	41%	66	27%
3	82%	19	67%	35	54%	51	41%	67 en +	26%
4	81%	20	67%	36	54%	52	40%		
5	80%	21	66%	37	53%	53	40%		
6	78%	22	65%	38	52%	54	40%		
7	77%	23	65%	39	51%	55	39%		
8	76%	24	64%	40	50%	56	39%		
9	75%	25	63%	41	49%	57	38%		
10	74%	26	62%	42	48%	58	38%		
11	73%	27	61%	43	47%	59	37%		
12	72%	28	61%	44	46%	60	37%		
13	71%	29	60%	45	45%	61	28%		
14	71%	30	59%	46	44%	62	27%		

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE FACULTATIEVE VERZEKERING EXTRA PROTECTION

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst nr 113/B tussen Alpha Credit N.V. en CARDIF Assurances Risques Divers N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt. (Versie 10/2023)

15	70%	31	58%	47	43%	63	27%		
----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	--	--

Aan die schadevergoeding wordt een forfaitair bedrag van € 400 toegevoegd ter dekking o.a. van de reiskosten die rechtstreeks voortvloeien uit het schadegeval (huurkosten voor een vervangwagen of reisbiljetten voor openbaar vervoer, bijvoorbeeld), enz. De totale schadevergoeding die de Verzekeraar betaalt, blijft echter altijd beperkt tot een maximumbedrag, zoals wordt uitgelegd in punt 3.3.

### 3.3. Wat zijn de grenzen van de schadevergoeding?

De schadevergoeding is steeds beperkt:

- In het eerste jaar van de aansluiting: tot 25% van het bedrag dat is geleend bij de Verzekeringnemer.
- In het tweede jaar van de aansluiting: tot 30% van het bedrag dat is geleend bij de Verzekeringnemer.
- In het derde jaar van de aansluiting: tot 35% van het bedrag dat is geleend bij de Verzekeringnemer.
- Vanaf jaar het vierde jaar van de aansluiting: tot 40% van het bedrag dat is geleend bij de Verzekeringnemer.

Bovendien kan de schadevergoeding in geen geval meer dan € 20.000 bedragen.

Enkele concrete voorbeelden:

#### Voorbeeld 1 met verzekering "Materiële schade / Diefstal":

U koopt een nieuw voertuig waarvan de prijs inclusief btw op de factuur 16.500 EUR bedraagt. U financiert de aankoop met een lening van 15.000 EUR op 60 maanden. Na een totaal verlies 15 maanden na de aankoop, betaalt uw Autoverzekeraar u een vergoeding van 13.000 EUR. Wij betalen u in dat geval het verschil tussen 16.500 EUR en 13.000 EUR terug, d.w.z. een bedrag van 3.500 EUR, verhoogd met een forfaitair bedrag van 400 EUR. In totaal bedraagt de schadevergoeding 3.900 EUR, wat niet hoger is dan het maximumbedrag van 4.500 EUR (geleende bedrag: 15.000 EUR x 30% omdat het schadegeval plaatsvond tijdens het tweede jaar).

#### Voorbeeld 2 ZONDER verzekering "Materiële schade / Diefstal":

U koopt een nieuw voertuig waarvan de prijs inclusief btw op de factuur 16.500 EUR bedraagt. U financiert de aankoop met een lening van 15.000 EUR op 60 maanden. Uw voertuig wordt 5 maanden na aankoop gestolen en u bent niet verzekerd tegen het risico 'diefstal'. Op het ogenblik van de diefstal wordt de waarde van het verzekerde voertuig vastgesteld op 13.200 EUR. Deze waarde werd als volgt berekend: Aankoopprijs incl. btw: 16.500 EUR x 80% (percentage volgens de tabel voor 12 maanden). Wij betalen u in dat geval het verschil tussen 16.500 EUR en 13.200 EUR terug, d.w.z. een bedrag van 3.300 EUR, verhoogd met een forfaitair bedrag van 400 EUR. In totaal bedraagt de schadevergoeding 3.700 EUR, wat niet hoger is dan het maximumbedrag van 3.750 EUR (geleend bedrag: 15.000 EUR x 25% omdat het schadegeval plaatsvond tijdens het eerste jaar).

## 4. VANAF WANNEER BEN IK GEDEKT?

De verzekering treedt in werking bij de ondertekening van het aansluitingscertificaat (of op datum van telefonisch akkoord), op voorwaarde dat de premie werd betaald, voor een periode van één jaar. Zonder reactie van uwentwege wordt de verzekering één jaar later automatisch verlengd met een nieuwe periode van één jaar, enzovoort. Indien u uw verzekering wenst stop te zetten, dan dient u ons daarvan ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vernieuwing op de hoogte te brengen. De waarborg Diefstal gaat in op het einde van de wachttijd.

### **Kan ik van mening veranderen en mijn verzekering opzeggen?**

Ja, voor zover u dat doet binnen een termijn van dertig dagen vanaf de aansluiting of vanaf de dag waarop u de contractuele voorwaarden en de precontractuele informatie ontvangt. U kunt uw aansluiting intrekken via e-mail, normale brief of aangetekende brief gericht aan de verzekeraar. De

verbreking wordt onmiddellijk van kracht op het tijdstip waarop er kennis van wordt gegeven.

### **Mag de verzekeraar de verzekering annuleren?**

Ja, maar enkel binnen een termijn van veertien dagen na de aansluiting of vanaf de dag waarop de aangeslotene de contractuele voorwaarden en alle andere aanvullende informatie ontvangt op een duurzame drager, als de aangeslotene deze documenten pas na zijn aansluiting ontvangt. Deze verbreking wordt van kracht op de achtste dag na de kennisgeving ervan. De Verzekeraar betaalt dan de volledige premie terug.

## 5. HOEVEEL KOST DE VERZEKERING?

De maandelijkse premie is een percentage van de maandaflossing van het krediet. Dat percentage staat op het aansluitingscertificaat. De verzekeringnemer ontvangt de maandelijkse premie elke maand van de aangeslotene samen met de maandaflossing van het krediet. De premie wordt vervolgens overgemaakt aan de Verzekeraar.

## 6. WANNEER HOUDEN DE WAARBORGEN OP TE BESTAAN?

- ▶ Op uw initiatief, op het einde van de maand die volgt op de datum waarop u per aangetekend schrijven liet weten dat u de verzekering wenst te beëindigen;
- ▶ In geval van verbreking van de aansluiting door de Verzekeraar, bijvoorbeeld in geval van fraude, schadegeval of niet-betaling van de maandelijkse premie, volgens de voorwaarden zoals bedoeld in de wet van 4 april 2014;
- ▶ Indien u niet langer de eigenaar bent van het verzekerde voertuig (indit geval dient u onmiddellijk aan de Verzekeringnemer te melden dat u niet langer eigenaar bent van het voertuig);
- ▶ Op de datum dat het krediet is afgelost, ongeacht de reden daarvoor, of wanneer het krediet opeisbaar wordt;
- ▶ Bij een schadegeval met 'Totaal verlies' of 'Diefstal'.

## 7. HOE KAN IK MIJN AANSLUITING OPZEGGEN?

U heeft drie manieren om de verzekering te beëindigen:

1. U stuurt een aangetekende brief;
2. U bezorgt ons uw verbrekingsbrief persoonlijk en krijgt in ruil daarvoor een bewijs van ontvangst;
3. U vraagt aan een deurwaarder de verbreking te betekenen door middel van een deurwaardersexploot.

De verbreking gaat ten vroegste in één maand en één dag:

1. Na de datum van het ontvangstbewijs (voor het eerst voorgestelde middel);
2. Na de afgifte van de brief (voor het tweede voorgestelde middel);
3. Na de betekening door de deurwaarder (voor het derde voorgestelde middel).

## 8. WAT MOET IK DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Elke schadegeval moet binnen dertig dagen na het gebeuren ervan per e-mail aan de verzekeraar worden gemeld: claims@cardif.be of per post (Cardif Assurances Risques Divers S.A. - Claims Department - 8 Bus 2 Warandeborg, 1000 Brussel).

Als u uw schade niet tijdig kunt melden wegens overmacht en dat we hierdoor geen schade lijden, zullen wij uw dossier behandelen. De verzekeraar is dan verplicht om de schadedossier te behandelen.

De verzekeraar stuurt u vervolgens een schadeformulier dat u dient in te vullen en zo spoedig mogelijk aan ons terug te sturen. U vult het formulier dan in volgens de instructies en stuurt het terug naar de verzekeraar, gedateerd en getekend.

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE FACULTATIEVE VERZEKERING EXTRA PROTECTION

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst nr 113/B tussen Alpha Credit N.V. en CARDIF Assurances Risques Divers N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt. (Versie 10/2023)

Om de schade te beoordelen, kan de verzekeraar alle onderzoeken uitvoeren die hij nodig acht of kan deze aanvullende informatie of ondersteunende documenten vragen.

In geval van diefstal moet de aangeslotene de politie onmiddellijk op de hoogte stellen en een klacht indienen.

### 9. WANNEER IS EEN SCHADEVERGOEDING NIET MOGELIJK?

Als u opzettelijk een schade veroorzaakt, hebt u geen recht op enige schadevergoeding.

Een interventie in geval van totaal verlies of diefstal is niet mogelijk als het schadegeval:

- ▶ veroorzaakt is door de directe of indirecte gevolgen van een ontploffing of van de ontwikkeling van warmte en stralingen afkomstig van de transmutatie van atoomkernen;
- ▶ veroorzaakt is door een burgeroorlog of een internationale oorlog, een volksoorlog, sabotage, een aanslag of oproer;
- ▶ zich voordoet tijdens de deelname aan een proef, wedstrijd of competitie (of de voorbereiding daarvan) of een recordpoging, wanneer de bestuurder van het voertuig eraan deelneemt als deelnemer, organisator of als aangestelde van een deelnemer of organisator.
- ▶ is veroorzaakt door de hantering of het vervoer van een springstof of een ontvlambare of giftige stof;
- ▶ het gevolg is van een diefstal waaraan de Aangeslotene medeplichtig is, door of met de medeplichtigheid van familieleden van de Aangeslotene;
- ▶ zich voordoet omdat:
  - een sleutel van het verzekerde voertuig werd verloren;
  - een sleutel van het verzekerde voertuig onbewaakt werd achtergelaten of werd vergeten;
  - een antidiefstal- of vergrendelingsstelsel van het verzekerde voertuig niet ingeschakeld of defect was, tenzij het voertuig zich in een privéparking bevond en deze op slot was.
- ▶ is veroorzaakt door een bestuurder die niet in het bezit is van een geldig rijbewijs;
- ▶ is veroorzaakt door een dronken bestuurder (volgens het maximale toegestane alcoholgehalte dat van kracht is op de dag van het schadegeval).

### 10. IN WELKE LANDEN IS DE DEKKING GELDIG?

De waarborg is geldig wanneer het schadegeval zich voordoet in Europa of in een land dat op de internationale verzekeringskaart (de groene kaart) staat.

### 11. KAN DE VERZEKERAAR HET TARIEF WIJZIGEN?

De Verzekeraar kan de premie aanpassen binnen de termijnen en op de wijzen voorzien in de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De Aangeslotene kan de overeenkomst dan ontbinden volgens de termijnen en op de wijzen voorzien in de Wet.

### 12. IS ER SPRAKE VAN SUBROGATIE?

Ja, wanneer een schadegeval zich voordoet, kan de Verzekeraar de schadevergoeding die hij aan u heeft betaald, verhalen bij een derde die aansprakelijk zou zijn voor het schadegeval. In dit geval spreken we van subrogatie.

### 13. WAT GEBEURT ER IN GEVAL VAN FRAUDE?

Elk geval van fraude of poging tot fraude ten aanzien van de verzekeringsonderneming wordt bestraft bij toepassing van de geldende wetgeving ter zake en/of de algemene of bijzondere voorwaarden. Fraude

of de poging daartoe kan ook het voorwerp zijn van strafrechtelijke vervolgingen.

### 14. BESCHERMING VAN DE BELANGEN?

De Verzekeraar is onderworpen aan de regelgeving Twin Peaks II (wet van 30 juli 2013). Deze regelgeving heeft tot doel de belangen van de klant te beschermen. Op de website van de Verzekeraar vindt u bijkomende inlichtingen betreffende:

- ▶ het vergoedingsbeleid:  
<http://www.bnpparibascardif.be/pid3079/vergoedingen.html>
- ▶ het beleid inzake belangenconflicten:  
<http://www.bnpparibascardif.be/pid3080/belangenconflicten.html>

### 15. KENNISGEVING, RECHTSBEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT

Elke kennisgeving door de Verzekeraar of de verzekeringnemer aan de Aangeslotene wordt:

- ▶ geacht gedaan te zijn op de datum van afgifte bij de post;
- ▶ geldig verzonden naar het laatste aan de Verzekeraar meegedeelde adres.

Verhuist u? Dan moet u dat melden aan de verzekeringnemer.

Elke kennisgeving aan de verzekeraar is geldig verzonden naar het Belgische bijkantoor.

Geeft de toepassing van deze overeenkomst aanleiding tot een geschil? Alleen de Belgische rechtbanken zijn bevoegd om het geschil op te lossen. Deze overeenkomst is onderworpen aan de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen die de verzekeringen regelen.

### 16. WAT KAN IK DOEN ALS IK NIET TEVREDEN BEN?

Heeft u een klacht over de aansluiting? Dan kunt u ons dat laten weten op een van de volgende vier manieren:

1. Dien uw klacht in op [www.bnpparibascardif.be](http://www.bnpparibascardif.be)
2. Stuur een e-mail naar [klachtenbeheer@cardif.be](mailto:klachtenbeheer@cardif.be)
3. Neem contact met ons op per telefoon op het nummer 02/528.00.03
4. Stuur een brief naar Cardif Assurances Risques Divers N.V., Klachtenbeheer, Warandeborg 8 Bus 2, 1000 Brussel.

Slagen we er niet in een oplossing te vinden? Dan kunt u uw klacht steeds richten aan de Ombudsman van de Verzekeringen.

- ▶ Vul een formulier in op [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)
- ▶ Stuur een e-mail naar [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)
- ▶ Stuur een brief naar de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel.

Nadat u uw klacht hebt ingediend, staat het u steeds vrij een rechtsvordering in te stellen.

### 17. HOE KAN IK COMMUNICEREN MET DE VERZEKERAAR?

U kunt contact opnemen met de Verzekeraar via de post: Cardif Assurances Risques Divers N.V., Warandeborg 8 Bus 2, 1000 Brussel, op de website: [www.bnpparibascardif.be](http://www.bnpparibascardif.be) onder 'contact' of per telefoon: 02/528.00.03, in het Frans of het Nederlands.

### 18. HOE WORDEN MIJN PERSOONSgegevens VERWERKT?

De Verzekeraar verwerkt de informatie op naam en de persoonlijke informatie voor het beheer van de verzekeringsproducten, de

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE FACULTATIEVE VERZEKERING EXTRA PROTECTION**

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst nr 113/B tussen Alpha Credit N.V. en CARDIF Assurances Risques Divers N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt.  
(Versie 10/2023)

dienstverlening aan de klanten, de promotie van nieuwe producten, de aanvaarding van risico's, het beheer van de contracten, het schadebeheer, de voorkoming van en strijd tegen elke vorm van fraude, witwassen en terrorisme. De Aangeslotene wordt daar op voorhand van op de hoogte gebracht en gaat daarmee akkoord. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt door de Verzekeraar en zijn contractuele partners die belast zijn met het beheer van het dossier en de schadegevallen en met de dienstverlening aan de klanten. De Aangeslotene heeft het recht om zijn gegevens gratis en om het even wanneer te controleren en te wijzigen overeenkomstig de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De Verzekeraar is verantwoordelijk voor het beheer en de verwerking van het dossier dat de persoonsgegevens bevat. Meer informatie? U kunt contact opnemen met de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ([www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)). Voor meer informatie betreffende de persoonlijke gegevens i.v.m. de verzekeringsproducten, kan de consument ook de website van BNP Paribas Cardif N.V. raadplegen via: <http://www.bnpparibascardif.be/nl/pid3874/bescherming-van-persoonlijke-gegevens.html>

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE FACULTATIEVE VERZEKERING EXTRA PROTECTION

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst nr 113/B tussen Alpha Credit N.V. en CARDIF Assurances Risques Divers N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt. (Versie 10/2023)

### Bijlage ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING

#### 1. Inleiding

In het kader van de verzekeringsrelatie en als verwerker van persoonsgegevens is de Verzekeraar genoodzaakt persoonsgegevens van de Verzekeringnemer te verkrijgen, die worden beschermd door de Algemene Verordening (EU) nr. 1016-679 (GDPR).

De door de Verzekeraar gevraagde persoonsgegevens zijn verplicht. Indien de door de Verzekeraar gevraagde persoonsgegevens facultatief zijn, wordt dit aangegeven bij het verzamelen ervan. Bij weigering van de Verzekeringnemer om persoonsgegevens te verstrekken die verplicht zijn omdat ze noodzakelijk zijn voor de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke vereisten, kan de Verzekeraar weigeren de overeenkomst te sluiten.

#### 2. Verzamelde persoonsgegevens

De door de Verzekeraar verzamelde persoonsgegevens zijn noodzakelijk: Voor het naleven van de wettelijke en reglementaire verplichtingen die erop van toepassing zijn

De Verzekeraar gebruikt de persoonsgegevens van de Verzekeringnemer om aan diverse wettelijke en reglementaire verplichtingen te voldoen, waaronder:

- voorkoming van verzekeringsfraude;
- voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- bestrijding van belastingfraude, naleving van de verplichtingen inzake belastingcontrole en meldingsplicht;
- het bewaken en rapporteren van risico's die een instelling zou kunnen lopen;
- het antwoorden op een officieel verzoek van een gemachtigde openbare of gerechtelijke autoriteit.

Voor het uitvoeren van een overeenkomst met de Verzekeringnemer of voor het ondernemen van stappen op diens verzoek, vóór het aangaan van een overeenkomst

De Verzekeraar gebruikt de persoonsgegevens van de Verzekeringnemer om zijn contracten aan te gaan en uit te voeren, waaronder:

- het bepalen van het verzekeringsrisicoprofiel van de Verzekeringnemer en de bijhorende vergoedingen;
- het beheren van verzekeringsclaims en uitvoeren van contractgaranties;
- het verstrekken van informatie aan de Verzekeringnemer over de overeenkomsten van de Verzekeraar;
- bijstand en het beantwoorden van verzoeken;
- het evalueren of en onder welke voorwaarden de Verzekeraar een verzekeringscontract kan aanbieden.

#### Om legitieme belangen te behartigen

De Verzekeraar gebruikt de persoonsgegevens van de Verzekeringnemer om zijn verzekeringscontracten uit te voeren, om zijn risicobeheer te verbeteren en om zijn wettelijke rechten te verdedigen, waaronder:

- bewijs van betaling van premie of bijdrage;
- fraudepreventie;
- IT-beheer, met inbegrip van infrastructuurbeheer (bv. gedeelde platforms) & bedrijfscontinuïteit en IT-beveiliging;
- het opstellen van individuele statistische modellen op basis van een analyse van het aantal verliezen, bijvoorbeeld om de verzekeringsrisicoscore van de Verzekeringnemer te helpen bepalen;
- het opstellen van samengevoegde statistieken, testen en modellen voor onderzoek en ontwikkeling, om het risicobeheer van de ondernemingsgroep van de Verzekeraar te verbeteren of om bestaande producten en diensten te verbeteren of nieuwe producten

en diensten te creëren;

- het ontplooiën van preventiecampagnes, bijvoorbeeld om te waarschuwen voor natuurrampen of verkeersproblemen of gevaren op de weg;
- opleiding van het personeel van de Verzekeraar door het opnemen van de inkomende en gevoerde telefoongesprekken in zijn callcenters;
- Het personaliseren van het aanbod voor de Verzekeringnemer van de Verzekeraar en van andere entiteiten van BNP Paribas door:
  - het verbeteren van de kwaliteit van de verzekeringscontracten;
  - het promoten van zijn verzekeringscontracten die aansluiten bij de situatie en het profiel van de Verzekeringnemer.

Dit kan als volgt worden bereikt:

- segmentatie van prospects en klanten van de Verzekeraar;
  - het analyseren van de gewoonten en voorkeuren van de Verzekeringnemer in de verschillende communicatiekanalen die de Verzekeraar ter beschikking stelt (e-mails, berichten, bezoeken aan de websites van de Verzekeraar enz.);
  - het delen van de gegevens van de Verzekeringnemer met een andere entiteit van BNP Paribas, met name als de Verzekeringnemer klant is - of zal worden - van die andere entiteit; en
  - het vergelijken van de gegevens uit de verzekeringsovereenkomsten van de Verzekeringnemer waarop hij reeds heeft ingeschreven of waarvoor hij een prijsopgave heeft ontvangen, met andere gegevens die de Verzekeraar over hem bijhoudt (de Verzekeraar kan bijvoorbeeld vaststellen dat de Verzekeringnemer kinderen heeft, maar nog geen familiale verzekering).
- Het organiseren van wedstrijden, loterijen en promotiecampagnes.

#### 3. Wie heeft toegang tot de gegevens?

De persoonsgegevens van de Verzekeringnemer kunnen worden samengevoegd tot geanonimiseerde statistieken die kunnen worden aangeboden aan entiteiten van de BNP Paribas Groep om hen te helpen bij de ontwikkeling van hun activiteiten. In dat geval zullen de persoonsgegevens van de Verzekeringnemer nooit worden bekendgemaakt en zullen de ontvangers van deze geanonimiseerde statistieken niet in staat zijn zijn/haar identiteit te achterhalen.

Om de bovengenoemde doelen te bereiken, verstrekt de Verzekeraar de persoonsgegevens van de Verzekeringnemer alleen aan de volgende personen en entiteiten:

- het personeel dat belast is met het beheer van de contracten van de Verzekeringnemer;
- zijn tussenpersonen en partners voor het beheer van verzekeringscontracten;
- medeverzekeraars, herverzekeraars en garantiefondsen;
- geïnteresseerde partijen bij de verzekeringsovereenkomst, zoals:
  - contracthouders, abonnees en verzekerden, alsmede hun vertegenwoordigers;
  - rechtverkrijgenden en begunstigden van subrogatie;
  - personen die verantwoordelijk zijn voor incidenten, slachtoffers, hun vertegenwoordigers en getuigen.
- sociaizekerheidsinstellingen wanneer betrokken bij verzekeringsclaims of wanneer de Verzekeraar uitkeringen verstrekt die een aanvulling vormen op de sociale uitkeringen;
- entiteiten van de BNP Paribas Groep (de Verzekeringnemer geniet het volledige gamma van producten en diensten van de Groep);

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE FACULTATIEVE VERZEKERING EXTRA PROTECTION

U hebt zich aangesloten bij de collectieve verzekeringsovereenkomst nr 113/B tussen Alpha Credit N.V. en CARDIF Assurances Risques Divers N.V. Deze algemene voorwaarden beschrijven wat dat juist inhoudt.  
(Versie 10/2023)

- zijn dienstverleners;
- bank-, commerciële en verzekeringspartners;
- financiële of gerechtelijke autoriteiten, arbiters en bemiddelaars, staatsagentschappen of overheidsorganen, op verzoek en voor zover toegestaan door de wet;
- Bepaalde gereguleerde beroepsbeoefenaars zoals medische deskundigen, advocaten, notarissen, curatoren en auditoren.

Bij internationale doorgiften vanuit de Europese Economische Ruimte (EER) en niet-EER-landen waarvan de Europese Commissie heeft erkend dat ze een adequaat niveau van gegevensbescherming bieden, worden de persoonsgegevens van de Verzekeringnemer op deze basis doorgegeven. In deze situatie is geen specifieke autorisatie vereist.

Voor doorgiften naar niet-EER-landen waarvan het beschermingsniveau niet is erkend door de Europese Commissie, zal de Verzekeraar een beroep doen op een afwijking die van toepassing is op de specifieke situatie (bv. indien de doorgifte noodzakelijk is om ons contract met de Verzekeringnemer uit te voeren, zoals bij een internationale betaling) of een van de volgende waarborgen implementeren om de bescherming van de persoonsgegevens van de Verzekeringnemer te verzekeren:

- standaard contractbepalingen goedgekeurd door de Europese Commissie;
- indien van toepassing, bindende bedrijfsvoorschriften (voor doorgiften binnen de groep).

#### 4. Meer informatie en contact

Indien de Verzekeringnemer meer informatie wenst over de verwerking

van zijn persoonsgegevens door de Verzekeraar, kan hij de 'Nota inzake Gegevensbescherming' raadplegen die rechtstreeks beschikbaar is op het volgende adres: <http://www.bnpparibascardif.be/nl/pid3874/bescherming-van-persoonlijke-gegevens.html>

Deze nota bevat alle informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die de Verzekeraar als verwerker van persoonsgegevens aan de Verzekeringnemer moet verstrekken. Dit omvat de categorieën van verwerkte persoonsgegevens, de bewaartermijn ervan en de rechten van de Verzekeringnemer in dit verband.

Voor een klacht of verzoek tot informatie kan de Verzekeringnemer contact opnemen met:

- Ten eerste, de lokale functionaris voor gegevensbescherming van de Verzekeraar, door het sturen van een e-mail naar: [dpocardifbe@cardif.be](mailto:dpocardifbe@cardif.be)

of een gewone brief naar:

BNP Paribas CARDIF - Lokale functionaris voor  
gegevensbescherming  
Warandeborg 8 Bus 2  
1000 Brussel - België

- De functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van de groep BNP Paribas Cardif, door het sturen van een e-mail naar:

[group\\_assurance\\_data\\_protection\\_office@bnpparibas.com](mailto:group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com), of door een gewone brief te sturen naar:

BNP Paribas Cardif  
Jérôme CAILLAUD, DPO  
8, rue du Port - 92728 Nanterre - Frankrijk