

**Algemene voorwaarden collectieve overeenkomst nr. 088 tussen  
Alpha Credit n.v. en Cardif Assurances Risques Divers n.v.  
"Extra Protection"**

**"Extra Protection" is noch een BA-motorrijtuigenverzekering noch een verzekering ter dekking van materiële schade. De eigenaar van het voertuig is derhalve verplicht zelf bij een verzekeringsmaatschappij naar keuze een bij het voertuig passende motorrijtuigenverzekering af te sluiten. Door of aan het voertuig toegebrachte schade komt voor rekening van de eigenaar.**

#### **Artikel 1 - Definities**

##### **A. Verzekeringnemer:**

ALPHA CREDIT S.A. - Ravenstein 60 bus 15 – 1000 Brussel – RPR  
0445.781.316, verzekeringstussenpersoon erkend onder het FSMA nr : 22051A ;

##### **B. Verzekeraar:**

CARDIF Assurances Risques Divers s.a. – Vennootschap naar Frans recht –  
Zetel: 1 Bd Haussmann 75009 Parijs – Bijkantoor in België:  
Bergensesteenweg 1424 - 1070 Brussel – Verzekeringsmaatschappij erkend onder nr. 978 (KB 06/02/1989 - BS 18/02/1989).

##### **C. Deelnemer:**

iedere kredietnemer die inschrijft op deze collectieve overeenkomst.

##### **D. Begunstigde:**

De deelnemer.

##### **E. Verzekerd voertuig:**

Voertuig waarvan de kenmerken op het aansluitingscertificaat beschreven staan en waarop de onderhavige verzekering betrekking heeft.

##### **F. Verzekerbare voertuigen:**

Verzekerbare zijn alle vierwielige motorvoertuigen voor de besturing waarvan een rijbewijs vereist is, met uitzondering van elektrisch aangedreven voertuigen, voor verhuur bestemde voertuigen, voertuigen die bij evenementen of wedstrijden in het kader van professionele of amateursportbeoefening worden gebruikt, taxi's, voertuigen voor nooddiensten, voor beroepsdoeleinden gebruikte voertuigen (vervoer van goederen of passagiers, rijkschool enz.), voertuigen waaraan met de specifieke instructies van de fabrikant strijdige wijzigingen zijn aangebracht, voertuigen ouder dan zeven jaar (peildatum is datum eerste afgifte inschrijvingsbewijs) alsmede bedrijfsvoertuigen van meer dan 3,5 ton en quads.

#### **Artikel 2 - Doel van de verzekering**

De verzekering heeft tot doel de begunstigde de in artikel 4 beschreven vergoeding uit te keren in geval van diefstal van of onherstelbare schade aan het Verzekerde voertuig.

#### **Artikel 3 - Toetredingscriteria**

"Extra Protection" is een facultatieve verzekering die gekocht is door een natuurlijkepersoon en die vanaf de datum van ondertekening van het aansluitingscertificaat dekking biedt voor de in artikel 1 omschreven voertuigen.

#### **Artikel 4 - Inwerkingtreding en duur van de garantie**

De garantie vangt aan op de datum zoals die vermeld staat in de specifieke voorwaarden, mits betaling van de eerste premie heeft plaatsgevonden. Het contract wordt afgesloten voor de duur van één maand en stilzwijgend maandelijks verlengd, met een maximum van drieëntachtig maanden.

De garantie loopt af:

- op de datum waarop volledige terugbetaling van het in het financieringscontract overeengekomen bedrag heeft plaatsgevonden, ongeacht de reden voor vervroegde terugbetaling; bij niet-betaling van de premies; in geval van verkoop of overdracht zonder tegenprestatie van het Verzekerde voertuig waarop het financieringscontract betrekking heeft;
- in geval van schade ter zake waarvan de garantie is aangesproken; op de datum waarop de verzekeringnemer het financieringscontract ontbindt; in geval van ontbinding door de deelnemer, welke ontbinding, die per aangetekende brief dient te geschieden, na de laatste premieafschrijving van kracht wordt; in geval van ontbinding door de Verzekeraar, mits drie maanden voor de verlengingsdatum per aangetekende brief aangekondigd; en in geval van (poging tot) fraude bij een schadegeval.

In geval van verkoop, overdracht of wijziging in de registratie van het voertuig is de deelnemer gehouden de Verzekeraar daarvan uiterlijk drie maanden na dato op de hoogte te stellen.

#### **Artikel 5 - Aard van de garantie**

Het Verzekerde voertuig dient op het moment waarop de schade ontstaat toe te behoren aan de op de deelnameaanvraag vermelde deelnemer. Op de garantie kan aanspraak worden gemaakt in geval van diefstal van of onherstelbare schade aan het Verzekerde voertuig. In geval van diefstal worden evenwel uitsluitend schadegevallen gedekt die zich meer dan zeven dagen na inwerkingtreding van de garantie voordoen. Van diefstal is sprake wanneer het ontvreemde voertuig uiterlijk dertig dagen na de datum waarop bij de bevoegde autoriteiten aangifte is gedaan nog niet teruggevonden is. Van onherstelbare schade is sprake wanneer het voertuig als gevolg van brand, explosie of een ongeval zodanig beschadigd is dat naar deskundigenoordeel reparatie niet meer mogelijk is en het bijgevolg 'total loss' verklaard wordt.

#### **Artikel 6 - Hoogte van de vergoeding**

In geval van diefstal van of onherstelbare schade aan het Verzekerde voertuig keert de Verzekeraar aan de begunstigde een geldelijke vergoeding uit die een percentage van het geleende bedrag bedraagt. Daarbij wordt de volgende schaal gehanteerd:

Jaar waarin de gedekte schade optreedt	Vergoeding
jaar 1	10% van de geleende som
jaar 2	15% van de geleende som
jaar 3	20% van de geleende som
jaar 4	25% van de geleende som
jaar 5	25% van de geleende som
jaar 6	25% van de geleende som
jaar 7	25% van de geleende som

#### **Artikel 7 - Uitsluitingsgronden**

De garantie is niet van toepassing in die gevallen waarin de schade:

- het gevolg is van opzettelijk foutief handelen of onachtzaamheid van de deelnemer of de bestuurder van het voertuig; direct of indirect voortvloeit uit ontploffingen of het vrijkomen van warme en stralende als gevolg van de transmutatie van atoomkernen; het gevolg is van burgeroorlogen of oorlogen met het buitenland, volksbewegingen, sabotageacties, aanslagen of opstanden; optreedt tijdens deelname aan races of wedstrijden (of de voorbereiding daarvan) of recordpogingen, wanneer de bestuurder van het voertuig daarbij als deelnemer, organisator of ondergeschikte van een deelnemer of organisator betrokken is; veroorzaakt is door de omgang met of het vervoer van ontplofbare, brandbare of giftige stoffen; het gevolg is van diefstal die met medeplichtigheid van de deelnemer is begaan door, of met medeplichtigheid van, familieleden van de deelnemer; veroorzaakt is door een bestuurder die niet beschikt over een geldig rijbewijs; of veroorzaakt is door een bestuurder in kennelijke staat (met als referentie het ten tijde van het ontstaan van de schade geldende maximaal toegestane alcoholpromillage).

#### **Artikel 8 - Betaling van de premies**

De maandelijke premies en de kredietaflossing worden geïnd door de verzekeringnemer, die daartoe gemachtigd wordt door de Verzekeraar.

#### **Artikel 9 - Herroepingrecht (bij aanvang van het contract)**

Zowel de Aangeslotene als de Verzekeraar kunnen het contract binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen zonder boete en zonder vermelding van reden annuleren via e-mail, aangetekende of gewone brief. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag waarop het contract wordt afgesloten of vanaf de dag waarop de Aangeslotene de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie ontvangt op een duurzame drager, als die laatste dag na die van de afsluiting van het contract valt.

De opzegging door de Aangeslotene treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving.

De opzegging door de Verzekeraar treedt in werking acht dagen na de kennisgeving.

Als het contract wordt opgezegd door de Aangeslotene of door de Verzekeraar en als de dekking vóór de opzegging op verzoek van de Aangeslotene al een aanvang had genomen, dan is de Aangeslotene de betaling van de premie verschuldigd in verhouding tot de periode waarin een dekking werd verschaft.

Met uitzondering van de hierboven vermelde proportionele premie voor de reeds verzekerde periode, stort de Verzekeraar alle sommen terug die hij van de Aangeslotene heeft ontvangen conform het onderhavige contract. Hij beschikt daartoe over een termijn van dertig (30) kalenderdagen, vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

#### **Artikel 10 - Tariefwijziging**

In geval van wijziging van de tarieven past de Verzekeraar de premie aan met inachtname van de in de Wet Landverzekering neergelegde termijnen en procedures. De Verzekerde heeft in dat geval de mogelijkheid het contract op te zeggen, eveneens met inachtname van de in bovengenoemde wet neergelegde termijnen en procedures.

#### **Artikel 11 - Schadegevallen**

Om in aanmerking genomen te worden dienen schadegevallen door de deelnemer aan de Verzekeraar gemeld te worden binnen een termijn van tien dagen, te rekenen vanaf de datum waarop de diefstal van het voertuig geconstateerd is of waarop zodanige schade aan het voertuig opgetreden is dat het voertuig naar deskundigenoordeel niet meer gerepareerd kan worden en bijgevolg 'total loss' verklaard is. De deelnemer dient in de schademelding zijn voor- en achternaam alsmede het polisnummer te vermelden. In geval van diefstal is de deelnemer gehouden onmiddellijk aangifte te doen bij de politie. Uitbetaling door de Verzekeraar vindt slechts plaats na overlegging van de nodige bewijsstukken door de Verzekerde. Hierbij gaat het om: het taxatierapport; een kopie van de aankoopnota van het Verzekerde voertuig waarop de aankoopdatum en -prijs (all-in) vermeld staan; een kopie van het kentekenbewijs van het Verzekerde voertuig; en een kopie van de polis van de motorrijtuigenverzekering. Verder dienen vermeld te worden: de aard van de schade en de omstandigheden waaronder deze is opgetreden; naam en adres van degene die het voertuig bestuurde ten tijde van het ontstaan van de schade, alsmede het nummer en de datum van afgifte van het rijbewijs van de persoon in kwestie; voorzover van toepassing, het nummer van het proces-verbaal dat de politie heeft opgesteld; een kopie van de aangifte (deze opsomming is niet uitputtend). De Verzekeraar behoudt zich het recht voor

aanvullende inlichtingen of bewijsstukken te vragen en elk mogelijk onderzoek uit te voeren.

In geval van weigering door de deelnemer wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van het recht op vergoeding uit hoofde van het verzekeringscontract. Daarnaast leidt iedere schademelding waarbij sprake is van onvolledige gegevens of waarbij opzettelijk onjuiste gegevens worden verstrekt tot verlies van het recht op verzekeringsuitkering. In geval van diefstal kan uitbetaling niet eerder dan dertig dagen na de dag waarop bij de bevoegde autoriteiten aangifte is gedaan plaatsvinden.

#### **Artikel 12 - Subrogatie**

Indien een vergoeding uitgekeerd wordt, treedt de Verzekeraar voor het bedrag van deze vergoeding in alle rechten en vorderingen van de deelnemer jegens derden die voor de schade aansprakelijk gesteld kunnen worden.

#### **Artikel 13 - Dekkingsgebied**

De garantie geldt voor alle schade als hierboven bedoeld die in Europa of in een van de op de internationale verzekeringskaart vermelde landen optreedt.

#### **Artikel 14 - Geschillen**

Elke klacht over het contract mag worden gericht aan:

- CARDIF Assurances Risques Divers N.V.  
Bergenssteenweg 1424, B-1070 BRUSSEL
- @ klachtenbeheer@cardif.be
- ☎ +32 (0)2/528.00.03
- 🌐 www.bnpparibascardif.be

of aan

- de Ombudsman van de Verzekeringen  
Meeûsquare 35, B-1000 BRUSSEL
- 🌐 www.ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om juridische stappen te ondernemen.

#### **Artikel 15 - Fraude**

Elke fraude of poging tot fraude ten opzichte van de verzekeringsmaatschappij wordt bestraft overeenkomstig de wetgeving ter zake en /of de algemene of bijzondere voorwaarden. Ze kan eveneens strafrechtelijk worden vervolgd.

#### **Artikel 16 - Belangen van de klant**

Ingevolge van de nieuwe regelgeving Twin Peaks II (Wet van de 30 juli 2013 - **B.S.** 30 augustus 2013), met als doel de bescherming van de belangen van de klant, heeft de Verzekeraar informatie op haar website geplaatst met betrekking tot haar vergoedingspolitiek en de identificatie, beheer en controle van belangenconflicten die zich kunnen voordoen binnen de maatschappij en/of tussen de maatschappij en derden.

U vindt meer informatie omtrent deze politieken:

- voor de vergoedingspolitiek op [www.bnpparibascardif.be/nl/pid3079/vergoedingen.html](http://www.bnpparibascardif.be/nl/pid3079/vergoedingen.html);
- voor de politiek over belangenconflicten [www.bnpparibascardif.be/nl/pid3080/belangenconflicten.html](http://www.bnpparibascardif.be/nl/pid3080/belangenconflicten.html).

#### **Artikel 17 - Verwerking van gegevens**

De Aangeslotene wordt uitdrukkelijk ingelicht over de verwerking van zijn persoonsgegevens en bevestigt in te stemmen met de automatische verwerking van de informatie op naam en de persoonlijke informatie die de Verzekeraar verzamelt in het kader van de aansluiting op en het beheer van het dossier.

Deze gegevens zijn uitsluitend bestemd voor de Verzekeraar, de Verzekeringnemer en de contractuele partners die tussenkomen in het beheer van het dossier, het schadebeheer en de dienstverlening aan de klanten.

Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 heeft de Aangeslotene gratis recht op toegang tot en rechtzetting van de gegevens waarover de Verzekeraar beschikt. Meer informatie is te verkrijgen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, B-1000 BRUSSEL.

De Verzekeraar is verantwoordelijk voor de verwerking van het bestand.

#### **Artikel 18 - Kennisgeving en juridische bepalingen**

Enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd in het beslechten van geschillen voortvloeiend uit de toepassing van huidig contract.

Iedere kennisgeving van de ene partij naar de andere gebeurt, aan de Aangeslotene op zijn laatst gekende adres, aan de Verzekeraar en de Verzekeringnemer op hun respectievelijke maatschappelijke zetel.