

AlphaCredit is marktleider voor consumentenkredieten in België en Luxemburg en behoort tot de groep BNP Paribas. Vanuit ons kantoor, tegenover het station Brussel Centraal, bieden we alle mogelijke kredietoplossingen aan via onze professionele partners of rechtstreeks aan klanten. Het voorbije jaar groeiden we van 250 naar 300 medewerkers. En AlphaCredit blijft uitbreiden! Daarom zijn we op zoek naar dynamische collega's!

Voor de dienst **Sales Front Office** zijn wij op zoek naar een (M/V) :

Commercial Support Officer (2-talig N/F)

Jouw functie:

Samen met je collega's verwerk je de binnenkomende kredietaanvragen:

- Je ontvangt telefonische aanvragen van onze commerciële medewerkers, autodealers e.a. en zorgt voor een correcte registratie van de aanvragen.
- Vervolgens bereid je de dossiers administratief nauwkeurig voor, zodat de kredietbeslissers een juist oordeel kunnen vellen; je aarzelt niet om de telefoon te nemen en klanten waar nodig om extra informatie te vragen.
- Je werkt actief samen met de relatiebeheerders en kredietbeslissers.
- Je bent het aanspreekpunt voor onze klanten en informeert hen over o.a. de status van hun dossiers.

Je profiel :

Je communiceert vlot in het Nederlands en Frans. Je bent een teamspeler maar kan je dossiers zelfstandig behandelen. Je hebt een gezond verstand, oog voor detail en kan na een opleiding vlot overweg met computersystemen. Bovenal werk je nauwkeurig en professioneel, ook als het druk is.

Om onze klanten maximaal te dienen, werken jij en je collega's in een wisselend rooster (maandag tot vrijdag van 8 tot 18 uur, af en toe een zaterdag van 9 tot 17 uur). Vanzelfsprekend kan je deze uren op een ander tijdstip recupereren.

Ons aanbod :

We bieden je een afwisselende job met de nodige opleidingsmogelijkheden en doorgroeikansen binnen een sterke groep. Je krijgt een contract van onbepaalde duur en een competitief salaris, aangevuld met een prestatieverbonden bonus en een uitgebreid pakket extralegale voordelen (verzekeringen, maaltijdcheques, extralegale verlofdagen, etc.).

Interesse?

Wij geven de voorkeur aan online-kandidaturen: www.alphacredit.be

Heb je nog vragen? Bel ons op 02/508.02.24 (9 - 17u) of mail ons via jobs_alphacredit@acred.be