

AlphaCredit is marktleider voor consumentenkredieten in België en Luxemburg en behoort tot de groep BNP Paribas. Vanuit ons kantoor, tegenover het station Brussel Centraal, bieden we alle mogelijke kredietoplossingen aan via onze professionele partners of rechtstreeks aan klanten. Het voorbije jaar groeiden we van 250 naar 300 medewerkers. En AlphaCredit blijft uitbreiden! Daarom zijn we op zoek naar dynamische collega's!

Voor onze afdeling **Sales Front Office** zijn wij op zoek naar (m/v)

Customer Service & Sales Advisors (2-talig N/F)

Jouw functie:

Na een grondige opleiding beantwoord je enthousiast de telefoon om zowel particulieren als tussenpersonen (bankagentschappen, makelaars, autodealers, e.a) te informeren over onze producten en diensten:

- Je hebt telefonische contacten met onze klanten (95% inbound en 5% outbound). Je geeft informatie en beantwoordt vragen van onze klanten over hun kredieten en onze producten.
- Je hebt commercieel inzicht en stelt actief onze producten/diensten voor om je klanten te fideliseren.
- Je werkt graag op een polyvalente manier, waar je kan switchen tussen verschillende kredietproducten (kredietkaarten en consumentenkrediet).
- Je neemt initiatief en zoekt commerciële oplossingen die inspelen op de behoeften van je klanten.

Je profiel :

Je bent vlot 2-talig (NI/Fr) en hebt ervaring in (tele)sales. Je beschikt over een luisterend oor, hebt een sterk commercieel inzicht en bent klantgericht. Je werkt graag in een team, bent dynamisch en behoudt je goed humeur en professionele aanpak ook als het druk is.

Ons aanbod :

We bieden je een afwisselende job met de nodige opleidingsmogelijkheden en doorgroeikansen binnen een sterke groep. Je krijgt een contract van onbepaalde duur en een competitief salaris, aangevuld met een uitgebreid pakket extralegale voordelen (verzekeringen, maaltijdcheques, extralegale verlofdagen, etc.).

Interesse?

Wij geven de voorkeur aan online-kandidaturen: www.alphacredit.be

Heb je nog vragen? Bel ons op 02/508.02.24 (9 - 17u) of mail ons via jobs_alphacredit@acred.be