

Leader du crédit à la consommation en Belgique et au Luxembourg, AlphaCredit fait partie du groupe BNP Paribas. De nos bureaux basés en face de la Gare Centrale de Bruxelles, nous proposons un éventail complet de solutions de crédit, par le biais de nos partenaires professionnels ou directement aux particuliers. AlphaCredit continue à se développer. C'est pourquoi nous sommes constamment à la recherche de nouveaux collègues dynamiques et désireux de grandir avec nous.

Pour notre département **Sales Front Office**, nous sommes à la recherche d'un/une

Commercial Support Officer (Bilingue FR / NL)

Votre fonction:

Avec vos collègues, vous traitez les demandes de crédit :

- Vous accueillez les demandes téléphoniques de nos collaborateurs commerciaux, concessionnaires voitures,.... et enregistrez correctement leurs demandes.
- Vous préparez soigneusement l'administration de ces dossiers pour permettre aux décideurs de crédit de juger en bonne connaissance de cause; vous n'hésitez pas à prendre le téléphone pour demander des compléments d'information aux clients.
- Vous travaillez en collaboration étroite avec les gestionnaires de relation et les décideurs de crédit.
- Vous êtes l'interlocuteur privilégié de nos clients et les informez sur l'évolution de leur dossier.

Votre profil :

Vous vous exprimez couramment en français et en néerlandais. Vous avez l'esprit d'équipe mais êtes capable de gérer des dossiers de façon autonome. Vous alliez bon sens et souci du détail et, au terme d'une formation, vous maîtrisez rapidement les systèmes informatiques. Vous travaillez avec précision et professionnalisme, même sous pression.

Notre offre:

Nous vous offrons un travail varié et assorti de nombreuses opportunités de formation et de promotion au sein d'un solide groupe. Vous recevez un contrat à durée indéterminée et un salaire compétitif, complété d'un large package d'avantages extralégaux (assurances, chèques-repas, jours de congé extralégaux, etc.).

Intéressé(e)?

Nous donnons la priorité aux candidatures directement en ligne : www.alphacredit.be

Vous avez d'autres questions? Contactez-nous au 02/508.02.24 (de 9 à 17 h) ou par mail à l'adresse suivante : jobs_alphacredit@acred.be