

Leader du crédit à la consommation en Belgique et au Luxembourg, AlphaCredit fait partie du groupe BNP Paribas. De nos bureaux basés en face de la Gare Centrale de Bruxelles, nous proposons un éventail complet de solutions de crédit, par le biais de nos partenaires professionnels ou directement aux particuliers. AlphaCredit continue à se développer. C'est pourquoi nous sommes constamment à la recherche de nouveaux collègues dynamiques et désireux de grandir avec nous.

Pour notre département **Sales Front Office**, nous sommes à la recherche de (h/f)

## Customer Service & Sales Advisors (bilingues Fr/Nl)

### Votre fonction:

A l'issue d'une formation approfondie, vous répondez avec enthousiasme au téléphone pour informer tant les particuliers que les intermédiaires (agences bancaires, courtiers, concessionnaires voitures, etc.) sur nos produits et services:

- Vous êtes en contact téléphonique avec notre clientèle (95% d'inbound et 5% d'outbound) afin de lui fournir des informations et répondez correctement et avec professionnalisme aux questions de nos clients à propos de leurs crédits et de nos produits.
- Vous avez un esprit commercial et proposez activement nos produits et services afin de fidéliser nos clients.
- Vous aimez la polyvalence et savez jongler avec plusieurs produits de crédit (cartes de crédit et prêts à tempérament).
- Vous prenez des initiatives et cherchez des solutions commerciales adaptées aux besoins de nos clients.

### Votre profil:

Vous êtes parfait(e) bilingue (N/F) et possédez de l'expérience en (télé)vente. Vous avez une excellente faculté d'écoute, disposez d'un esprit commercial développé et d'une bonne orientation client. Vous aimez le travail en équipe, êtes dynamique et conservez votre bonne humeur et votre approche professionnelle, même sous pression.

### Notre offre:

Nous vous offrons un travail varié et assorti de nombreuses opportunités de formation et de promotion au sein d'un solide groupe. Vous recevez un contrat à durée indéterminée et un salaire compétitif, complété d'un large package d'avantages extralégaux (assurances, chèques-repas, jours de congé extralégaux, etc.).

### Intéressé(e)?

Nous donnons la priorité aux candidatures directement en ligne : [www.alphacredit.be](http://www.alphacredit.be)

Vous avez d'autres questions? Contactez-nous au 02/508.02.24 (de 9 à 17 h) ou par mail à l'adresse suivante : [jobs\\_alphacredit@acred.be](mailto:jobs_alphacredit@acred.be)